

Методика перехода с ПО ПЦН Мираж на программное обеспечение STEMAX

При переходе на программное обеспечение STEMAX обязательно выполните описанные ниже действия.

1. Создайте резервную копию базы данных ПЦН Мираж (см. раздел 7 Руководства администратора ПО STEMAX).
2. Для сохранения настроек скопируйте в отдельную папку файлы с расширениями **.ini** и **.xml** из папки MS_System.
3. Закройте программы *Монитор*, *Администратор*, *Информатор* и *Сервер*.
4. Деинсталлируйте установленное программное обеспечение ПЦН Мираж.
5. Удалите папку MS_System.
6. Запустите установочный файл версии ПО STEMAX и выполните установку

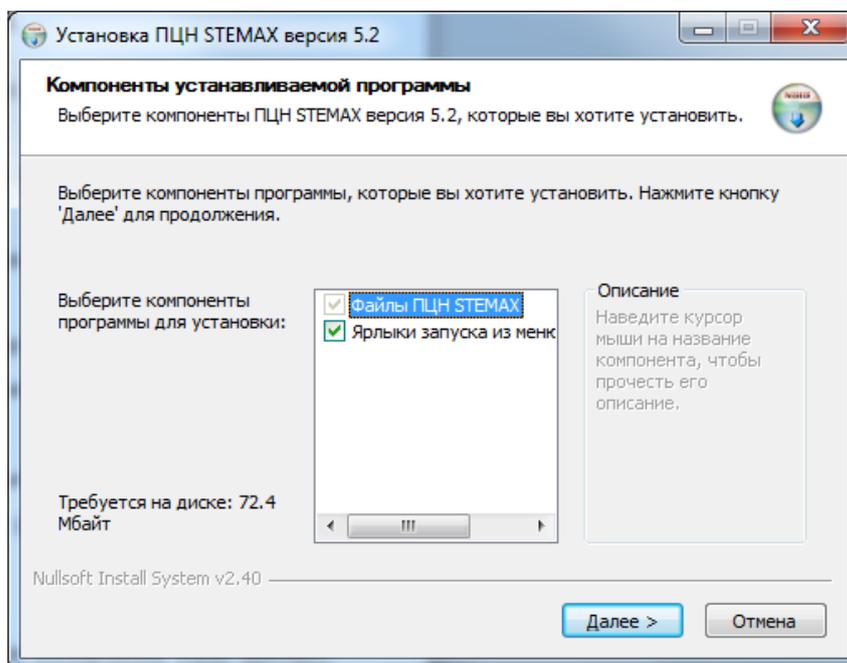


Рис. 1. Установка ПО STEMAX.

7. Скопируйте сохраненные в отдельной папке файлы с расширениями **.ini** и **.xml** в новую папку MS_System.
8. Запустите файл MS_Server.exe.
9. Автоматически откроется окно с предложением обновления таблиц базы данных (рис. 2). Нажмите в этом окне кнопку *Да*.

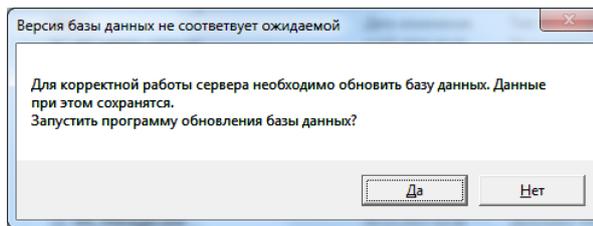


Рис. 2. Обновление базы данных

10. Автоматически запустится программа MS_Manager.exe с открытой вкладкой *База данных*. Нажмите кнопку *Обновить* (рис. 3).

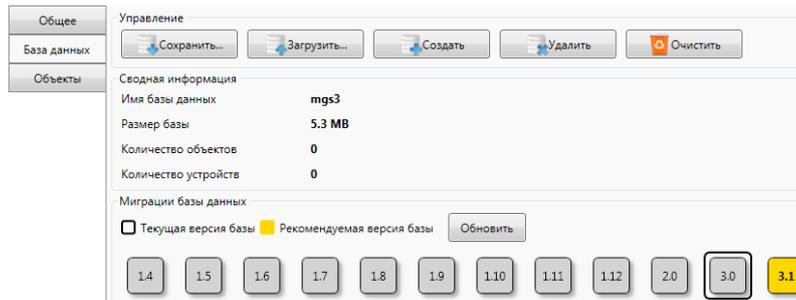


Рис. 3. Программа обновления базы данных

11. По завершении обновления базы данных повторно запустите программу *Сервер* (файл MS_Server.exe). Проверьте обновление программного обеспечения (сравнив номера версий), работоспособность программ *Сервер*, *Администратор*, *Монитор*, *Информатор*, сохранность всех данных.

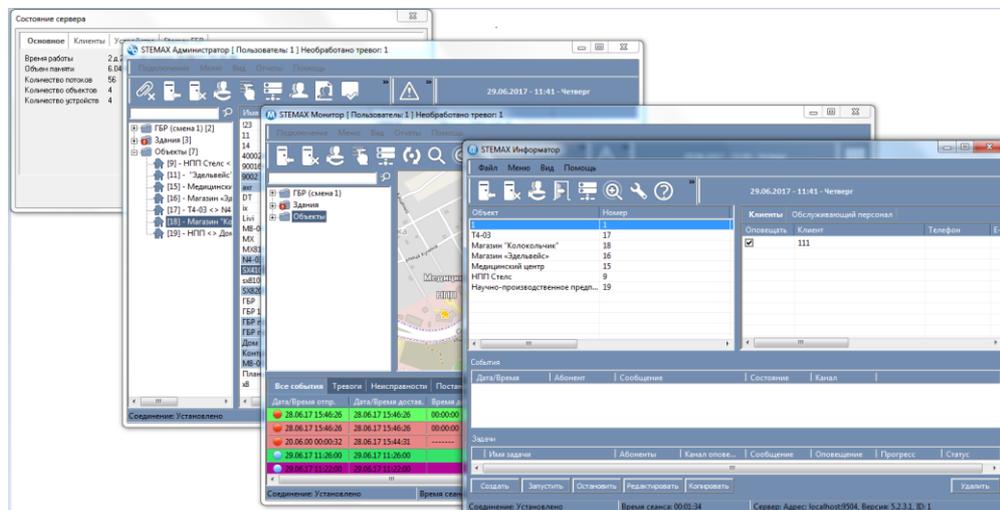


Рис. 4. Запущённые программы

12. Рекомендуем установить новые модули программного обеспечения, согласно Руководству администратора ПО STEMAX:

- мониторинг групп быстрого реагирования (раздел 10),
- модуль видеонаблюдения (раздел 13),
- организация веб-сайта Личного кабинета клиента (раздел 14),

- оповещение клиентов (раздел 18),
- прием/передача сообщений в Contact ID (раздел 19),
- формирование отчетов (раздел 20).