

STEMAX

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ STEMAX ГБР

версия приложения
для ОС Android

1.10

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Введение	3
1.1	Назначение мобильного приложения Stemax ГБР	3
1.2	Основные изменения в версии 1.10	3
1.3	Список используемых аббревиатур	3
2	Подготовка к работе с приложением	4
2.1	Организация взаимодействия между сервером STEMAX и приложением STEMAX ГБР	4
2.2	Загрузка и установка приложения	6
2.3	Определение IMEI-идентификатора устройства	6
3	Авторизация в приложении	7
4	Основной экран приложения	8
5	Установка статуса ГБР	9
6	Реагирование на событие	10
7	Карточка объекта	12
7.1	Вкладка <i>Карта</i>	12
7.2	Вкладка <i>Описание</i>	13
7.3	Вкладка <i>Шлейфы</i>	14
7.4	Вкладка <i>План</i>	15
8	Протокол событий	15
9	Настройки.....	17
9.1	Вкладка <i>Тревога</i>	18
9.2	Вкладка <i>Соединение</i>	18
9.3	Вкладка <i>Карта</i>	19
9.4	Вкладка <i>GPS</i>	20
9.5	Смена пользователя.....	20
	Приложение – Контакты службы технической поддержки	21

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ STEMAX ГБР

Мобильное приложение Stemax ГБР (далее *приложение*) предназначено для оперативного управления группами быстрого реагирования (ГБР) при возникновении внештатных ситуации на объектах мониторинга.

Приложение обеспечивает взаимодействие в режиме реального времени ГБР, находящихся вне пункта централизованной охраны, с сервером STEMAX и персоналом пункта централизованной охраны.

Основные функции приложения:

- передача на сервер STEMAX информации о текущем статусе ГБР;
- прием группой извещений о срабатывании шлейфов охранной сигнализации на объектах;
- получение ГБР команд на реагирование;
- отображение основной информации об объекте;
- отображение планов объектов;
- отображение местоположения группы и объекта на карте;
- передача информации о местоположении группы и объекта в приложение Яндекс.Навигатор.

Для использования приложения ГБР потребуются:

1. Планшетный ПК с операционной системой (ОС) Android версии 6.0 или выше (далее – планшет).
2. Мобильный Интернет на планшете (подключение к серверу STEMAX осуществляется по каналу TCP/IP GPRS с шифрованием передаваемых данных).
3. Данные для авторизации в приложении: адрес и порт сервера STEMAX, имя и пароль пользователя (для каждой ГБР).

Внимание! Для подключения приложения к серверу STEMAX необходимо, чтобы версии ПО сервера и приложения были совместимы. Рекомендуем использовать только актуальную версию приложения.

1.2 ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ 1.10

Работа с приложением Яндекс.Навигатор

В новой версии приложения улучшена передача информации о местоположении ГБР и объекта мониторинга в приложение Яндекс.Навигатор.

Оптимизация работы в фоновом режиме

Мы улучшили работу приложения в фоновом режиме: теперь оно сворачивается и возвращается в активный режим быстрее и стабильнее. Оптимизировали алгоритмы работы в фоне, чтобы приложение работало постоянно, оперативно сообщая о новых событиях.

1.3 СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ АББРЕВИАТУР

ГБР — группа быстрого реагирования.
ИСМ — интегрированная система мониторинга.
ОС — операционная система.

ПК — персональный компьютер.
ПО — программное обеспечение.
ЧОП — частное охранное предприятие.
ШС — шлейф сигнализации.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

2.1 ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СЕРВЕРОМ STEMAX И ПРИЛОЖЕНИЕМ STEMAX ГБР

Для организации взаимодействия между сервером STEMAX и мобильным приложением STEMAX ГБР администратор ПО STEMAX выполняет следующие действия:

- 1) В программе *Администратор* (MS_Admin.exe) создает приемно-передающее устройство *STEMAX ГБР/Alarm приемник*.

Внимание! При создании приемно-передающего устройства указывает номер свободного TCP/IP-порта.

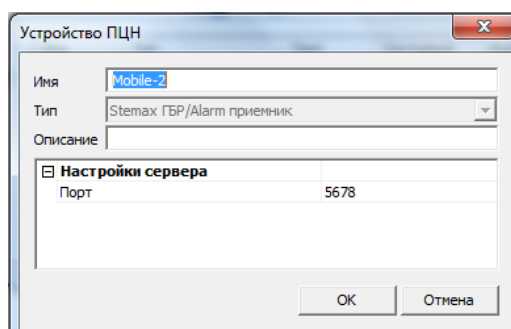


Рисунок 2.1 — Приемно-передающее устройство *STEMAX ГБР/Alarm приемник*

- 2) Создает карточки объектовых устройств для каждого планшета с установленным приложением.
- 3) Узнает IMEI-идентификатор каждого планшета с установленным приложением и вводит информацию в карточки объектовых устройств (см. рисунок 2.2).

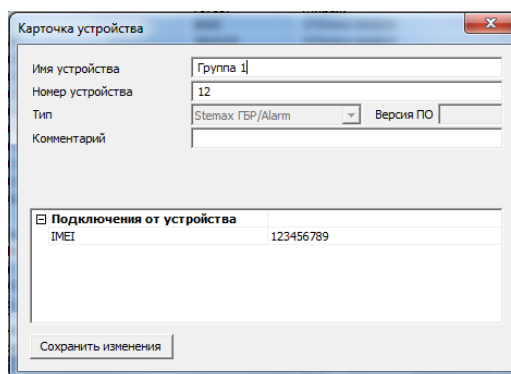



Рисунок 2.2 — Карточка объектового устройства

Примечание — IMEI-идентификатор планшета Вы можете отобразить с помощью кнопки  или задать самостоятельно в окне авторизации приложения *STEMAX ГБР* (см. 2.3 на стр. 6).

- 4) Создает карточки объектов для каждой ГБР.

Рисунок 2.3 — Карточка объекта

- 5) Связывает карточки объектов устройств и объектов ГБР друг с другом (при связывании выбирает тип объекта «Мобильный»).
- 6) Создает для каждой ГБР учетные записи пользователей в ПО STEMAX.

Рисунок 2.4 — Учетная запись пользователя

- 7) Подготавливает следующие сведения для подключения приложения к серверу STEMAX:
 - Внешний статический IP-адрес или доменное имя (DNS-адрес) сервера STEMAX.
 - TCP/IP-порт, указанный при создании устройства ПЦН *STEMAX ГБР/Alarm* приемник.
 - Имя и пароль учетной записи пользователя, созданной для ГБР.

Подробную информацию о работе в программе *Администратор* см. в *Руководстве администратора ПО STEMAX*, доступном для скачивания на сайте НПП «Стелс».

2.2 ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Актуальная версия приложения доступна для скачивания в каталоге Play Market. Для его загрузки отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона или перейдите по ссылке [на сайте НПП «Стелс»](#).



Поддержка с Android 6.0

На странице приложения в каталоге Play Market (см. рисунок 2.5) нажмите кнопку *Установить*, чтобы загрузить и установить приложение на Ваш смартфон.

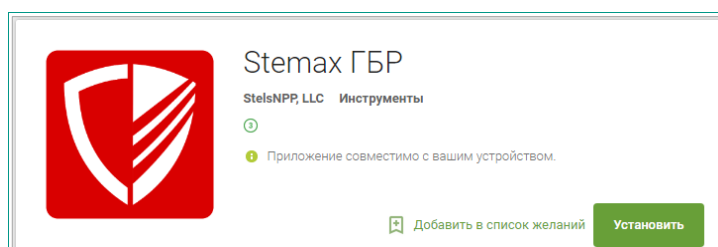


Рисунок 2.5 — Страница приложения Stemax ГБР в каталоге Play Market

2.3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ IMEI-ИДЕНТИФИКАТОРА УСТРОЙСТВА

Вы можете узнать IMEI-идентификатор планшета или задать его для цели подключения приложения к серверу STEMAX. Для этого запустите на планшете приложение STEMAX ГБР стандартными средствами ОС Android. В окне *Соединение с сервером* (см. рисунок 2.6) нажмите кнопку **IMEI**.

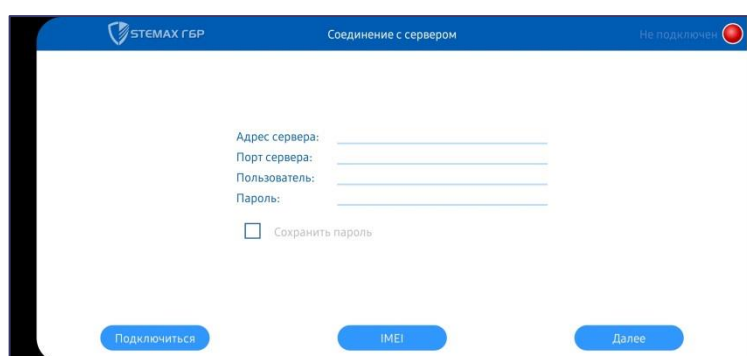


Рисунок 2.6 — Окно *Соединение с сервером* (окно авторизации)

В открывшемся окне (см. рисунок 2.7) вы можете ввести любой код вручную. В этом случае приложение будет передавать на сервер STEMAX введенный код вместо IMEI устройства. Для корректной работы приложения введенный код должен быть уникальным для каждого планшета, и код должен совпадать с информацией об IMEI, которая внесена в карточку объектового устройства (см. [рисунок 2.2](#)).

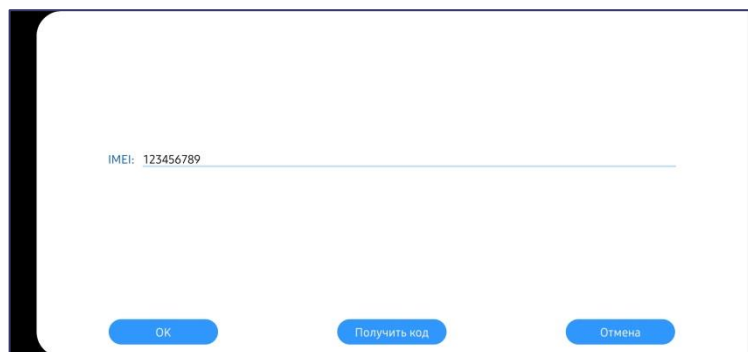


Рисунок 2.7 — Окно определения IMEI устройства

Или нажмите кнопку **Получить**, чтобы приложение считало и отобразило IMEI-идентификатор устройства.

Примечание – В ОС Android версии 10 и выше в целях безопасности введен запрет на получение приложениями информации об IMEI устройства. Если вам не удастся считать идентификатор с помощью кнопки *Получить код*, то введите любой код вручную, как описано выше.

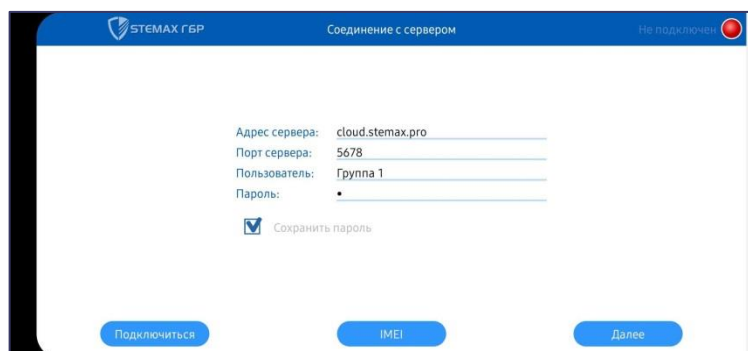
3 АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ

Запустите приложение стандартными средствами ОС Android.

В окне *Соединение с сервером* (см. рисунок 3.1) введите следующие параметры:

- *Адрес:* внешний статический IP-адрес или DNS-адрес сервера STEMAX.
- *Порт:* TCP/IP-порт, предназначенный для подключения приложения STEMAX ГБР (свободный TCP/IP-порт, указанный в карточке приемно-передающего устройства STEMAX ГБР/Alarm приемник).
- *Пользователь:* имя учетной записи, созданной для ГБР.
- *Пароль:* пароль учетной записи.



Проверьте введенные данные и нажмите кнопку **Подключиться**.

Рисунок 3.1 — Окно *Соединение с сервером* (окно авторизации)

В случае успешного подключения откроется основной экран приложения.

Примечание — При отсутствии подключения можно перейти в основное окно, нажав кнопку **Далее**.

Состояние подключения показывает индикатор в правом верхнем углу экрана:

-  — подключение установлено;
-  — подключение отсутствует.

4 ОСНОВНОЙ ЭКРАН ПРИЛОЖЕНИЯ

Внимание! Для корректной работы приложения включите на планшете передачу геоданных.

На основном экране приложения (см. рисунок 4.1) отображается текущее местоположение ГБР (определение координат группы выполняется автоматически). В качестве картографической основы служит карта OpenStreetMap.

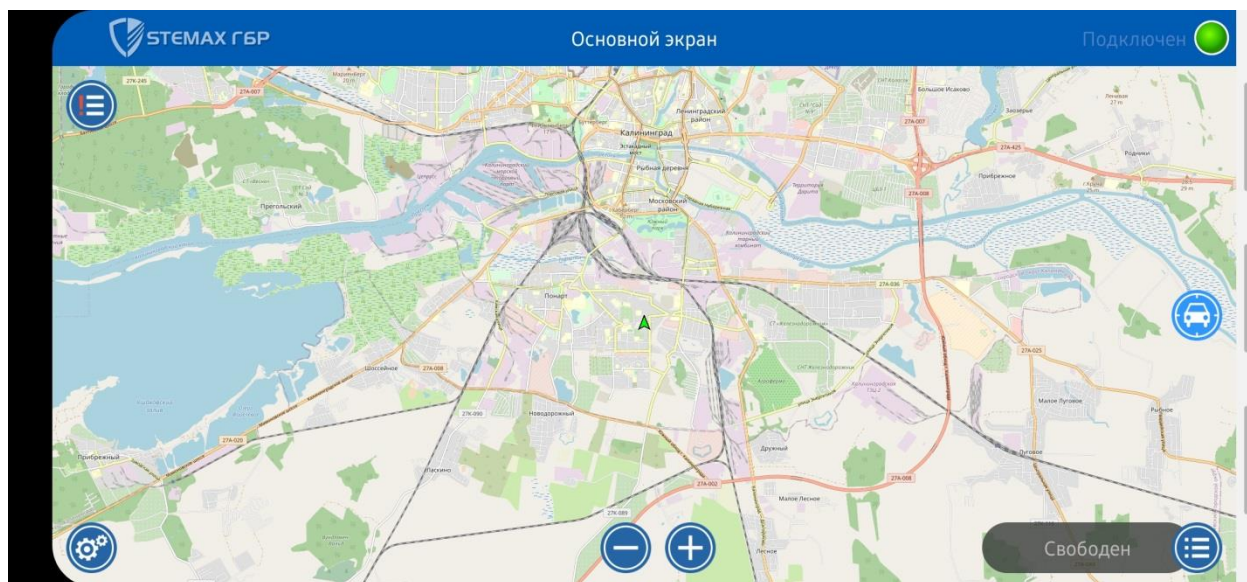

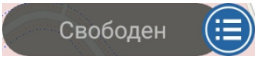



Рисунок 4.1 — Основной экран приложения


Местоположение и направление движения ГБР указываются стрелкой: .

Масштаб карты можно изменять с помощью кнопок  и .

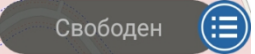
Кнопка  предназначена для центрирования карты по местоположению ГБР. Если данная функция включена, то перемещение по карте будет не доступно. Нажмите на кнопку еще раз, чтобы отключить центрирование карты и получить возможность перемещения по ней.

Кнопка  предназначена для изменения текущего статуса ГБР на сервере STEMAX (см. [5](#) на стр. [9](#)).

Кнопка  предназначена для загрузки протокола событий, зарегистрированных на объектах мониторинга (см. [8](#) на стр. [15](#)).

Кнопка  предназначена для перехода к настройкам приложения (см. [9](#) на стр. [17](#)).

5 УСТАНОВКА СТАТУСА ГБР

Кнопка  в правом нижнем углу основного экрана позволяет изменить статус ГБР, который отображается на сервере STEMAX.

После нажатия кнопки появляется меню *Текущий статус группы*, в котором можно выбрать один из трех вариантов: *Свободен* / *На обеде* / *Отказ реагирования* (см. рисунок 5.1).

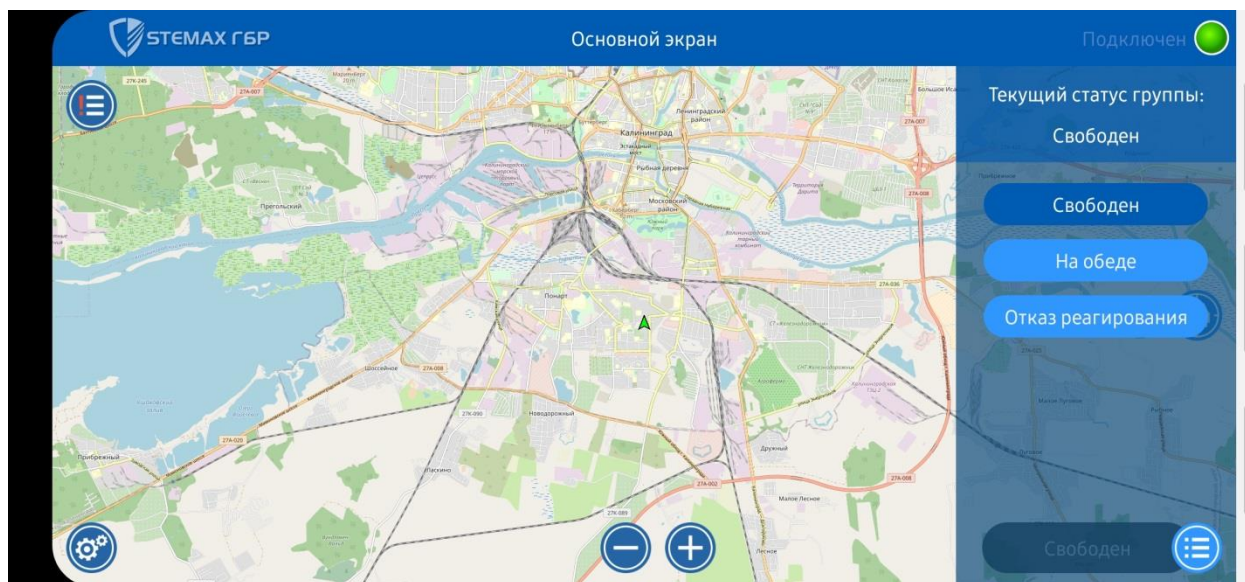


Рисунок 5.1 — Меню *Текущий статус группы*

При установке статуса *Отказ реагирования* от ГБР потребуется ввести описание причины отказа в виде краткого отчета (см. рисунок 5.2). Например, выявлена неисправность автомобиля.

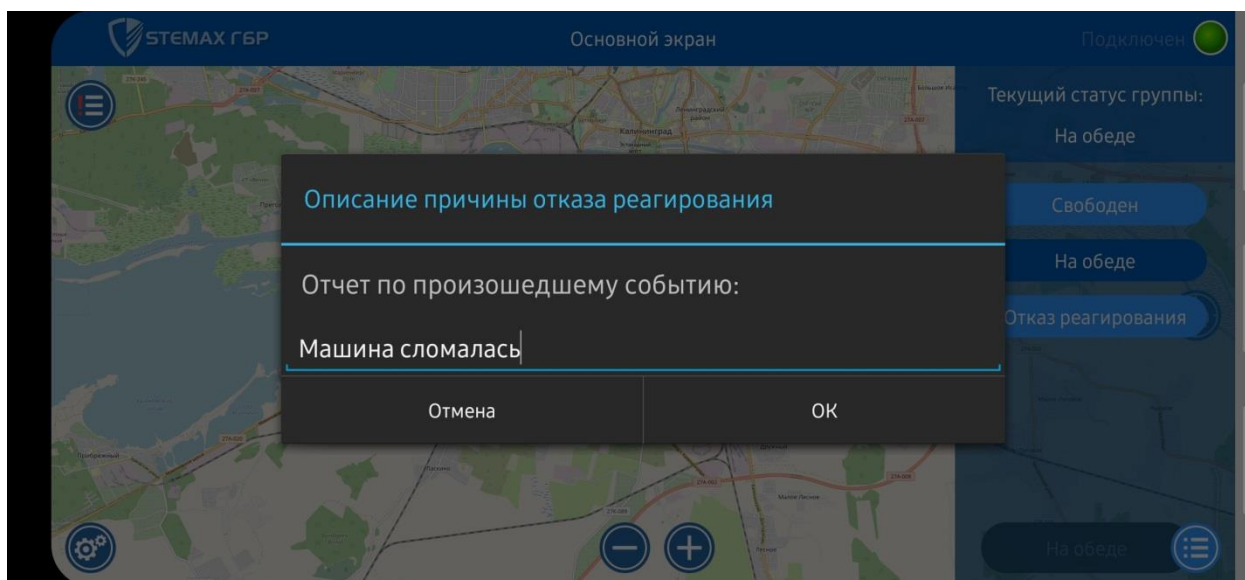


Рисунок 5.2 — Окно *Описание причины отказа реагирования*

6 РЕАГИРОВАНИЕ НА СОБЫТИЕ

При поступлении тревожного извещения на сервер STEMAX диспетчер может отправить ГБР запрос на реагирование, выбрав группу исходя из критериев доступности и местоположения (близости к объекту реагирования).

Действия диспетчера по отправке ГБР на тревожный объект и отслеживанию хода реагирования описаны в *Руководстве диспетчера ПО STEMAX*, доступном для скачивания на сайте НПП «Стелс».

Поступивший запрос на реагирование отображается на основном экране приложения (см. рисунок 6.1).

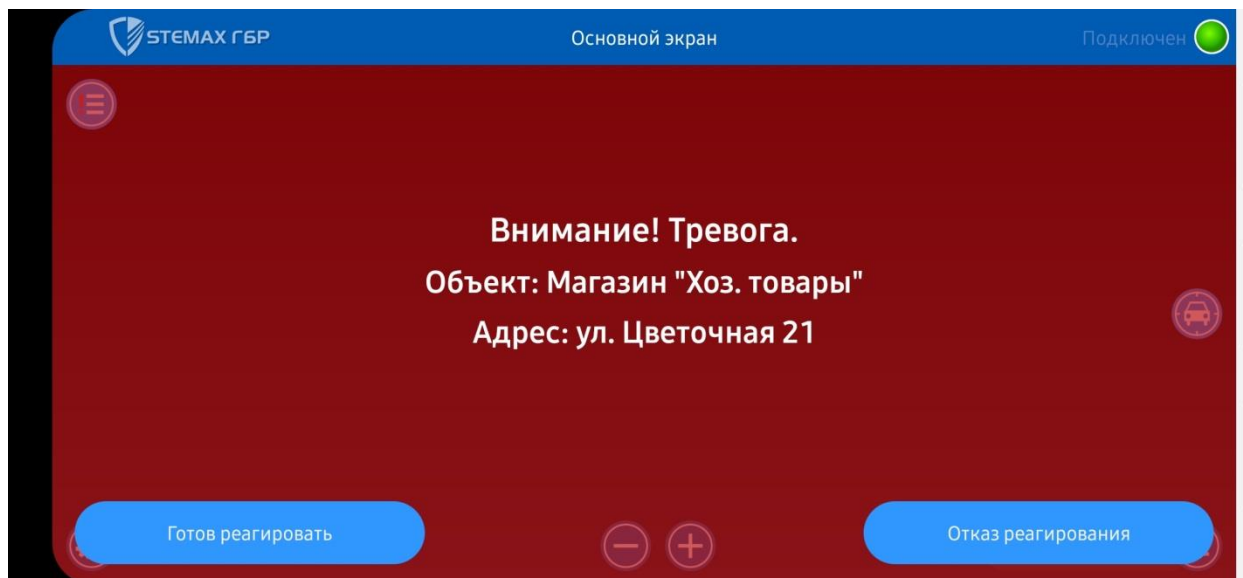


Рисунок 6.1 — Запрос на реагирование на тревожное событие

Запрос сопровождается звуковой индикацией (в соответствии с установленными настройками). В окне запроса отображается адрес объекта реагирования.

При поступлении запроса ГБР может:

- подтвердить свое реагирование, нажав кнопку **Готов реагировать**,
- отказаться от реагирования, нажав кнопку **Отказ реагирования**.

После подтверждения готовности реагировать открывается карточка тревожного объекта (см. 7 на стр. 12) и для ГБР устанавливается статус *На вызове*.

Для отображения хода реагирования ГБР следует самостоятельно изменять текущий статус по мере выполнения действий. Для этого служит кнопка **На вызове** в правом нижнем углу основного экрана.

При нажатии кнопки во время реагирования появляется меню, в котором доступны варианты *Прибыл на объект* / *Реагирование завершено* / *Отказ реагирования* (см. рисунок 6.2).

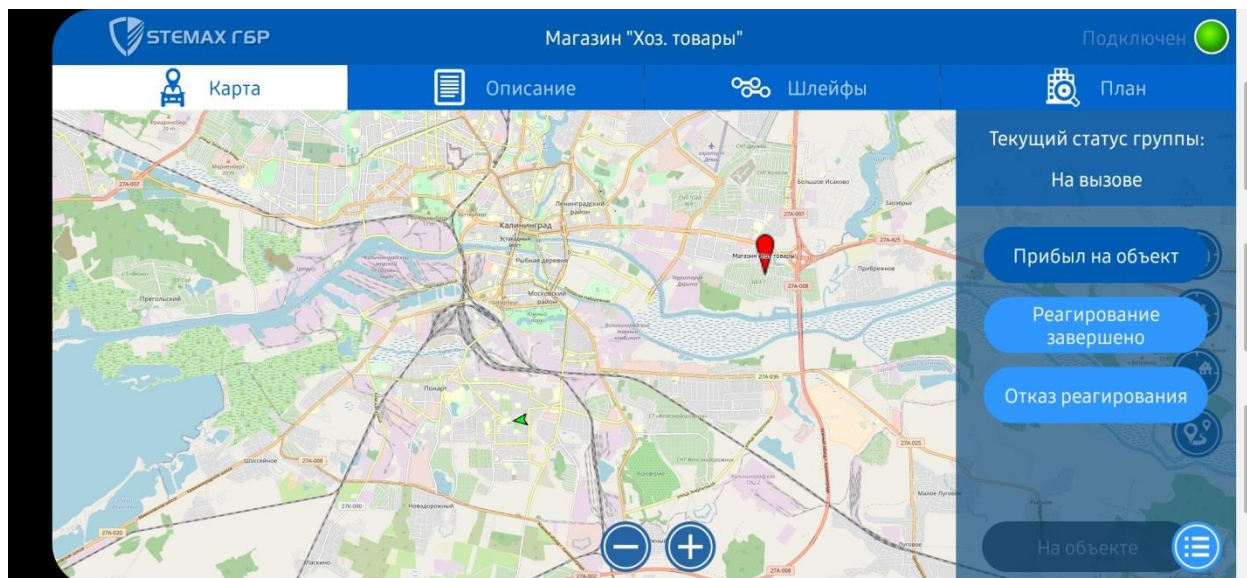


Рисунок 6.2 — Меню статусов в ходе реагирования

При выборе статуса *Отказ реагирования* откроется окно, в котором необходимо составить краткий отчет о причинах отказа. Например, отказ от реагирования по причине неисправности транспортного средства.

После выбора варианта *Прибыл на объект* текущий статус ГБР на сервере STEMAX изменяется на *На объекте* (см. рисунок 6.3).

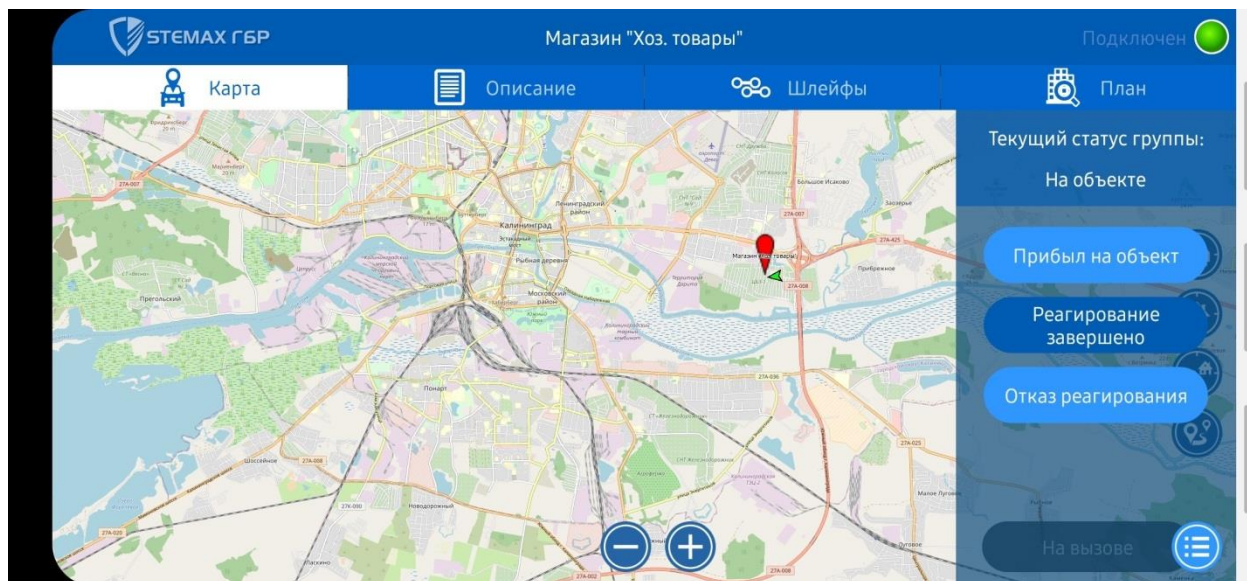


Рисунок 6.3 — ГБР на объекте

После выбора статуса *Реагирование завершено* откроется окно, в котором необходимо создать отчет о событии и отправить его на сервер STEMAX, нажав кнопку *ОК*. Можно выбрать из стандартных вариантов *Событие подтверждено* или *Ложный вызов* либо составить собственный отчет (см. рисунок 6.4).

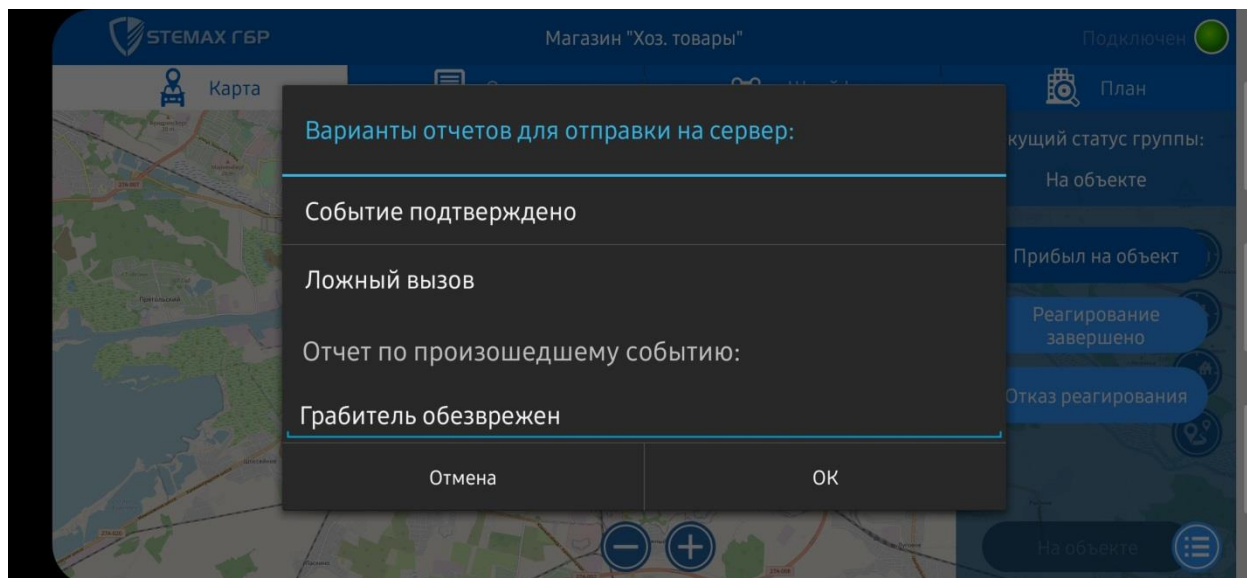


Рисунок 6.4 — Отчет о реагировании

7 КАРТОЧКА ОБЪЕКТА

Открыть карточку объекта мониторинга можно из протокола событий (см. 8 на стр. 15), а также она открывается автоматически после нажатия кнопки **Готов реагировать** в запросе на реагирование (см. 6 на стр. 10).

Карточка объекта содержит вкладки *Карта*, *Описание*, *Шлейфы*, *План* (см. рисунок 7.1). В заголовке карточки отображается название объекта на сервере STEMAX.

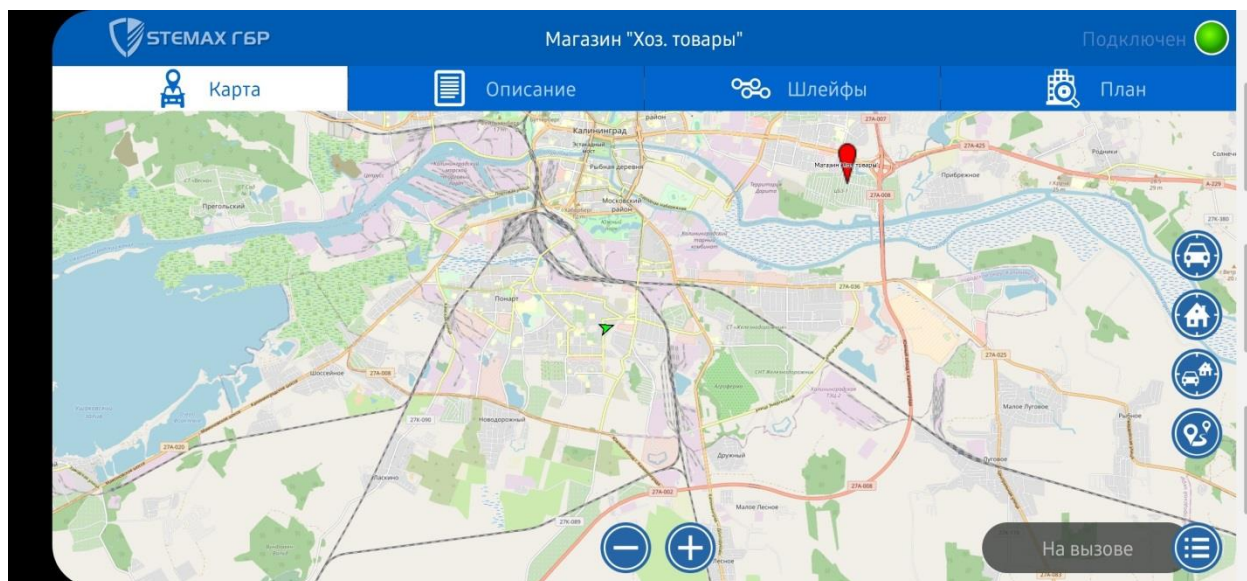


Рисунок 7.1 — Карточка объекта


7.1 ВКЛАДКА КАРТА

На вкладке *Карта* (см. рисунок 7.1) отображается карта местности с указанием местоположения и направления движения ГБР и местоположения объекта мониторинга, если оно задано администратором ПО STEMAX.


Местоположение и направление движения ГБР указываются стрелкой: .

Масштаб карты можно изменять с помощью кнопок  и .

Кнопка  предназначена для центрирования карты по местоположению ГБР.


Кнопка  предназначена для центрирования карты по местоположению объекта.

Кнопка  позволяет отобразить на карте одновременно местоположение ГБР и объекта.

Кнопка  позволяет перейти в приложение Яндекс.Навигатор и передать в него данные о местоположении ГБР и объекта.

Внимание! Для корректной работы с системой навигации скачайте с каталога Play Market приложение Яндекс.Навигатор.

Убедитесь, что приложение Яндекс.Навигатор запускается стандартными средствами ОС Android и отображает текущее положение планшета.

В приложении нажмите кнопку  на карте в карточке объекта. Автоматически будет открыто приложение Яндекс.Навигатор и предложены маршруты между текущим положением ГБР и объектом мониторинга (см. рисунок 7.2).

Для возврата в приложение воспользуйтесь стандартными средствами ОС Android.

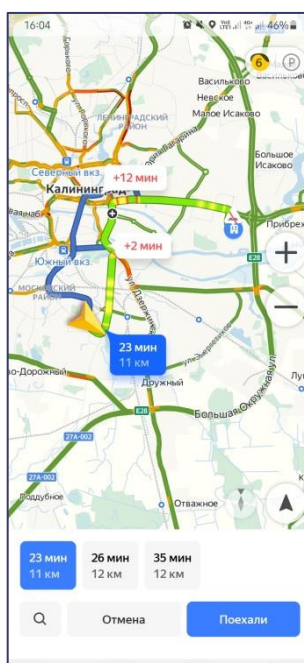
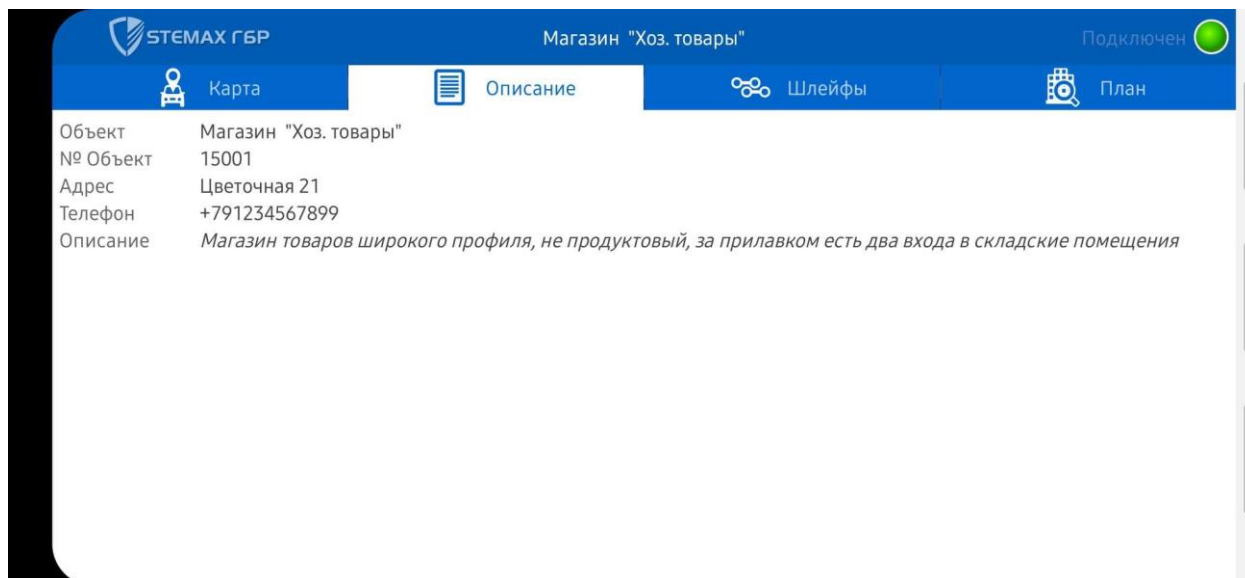


Рисунок 7.2 — Маршруты в приложении Яндекс.Навигатор

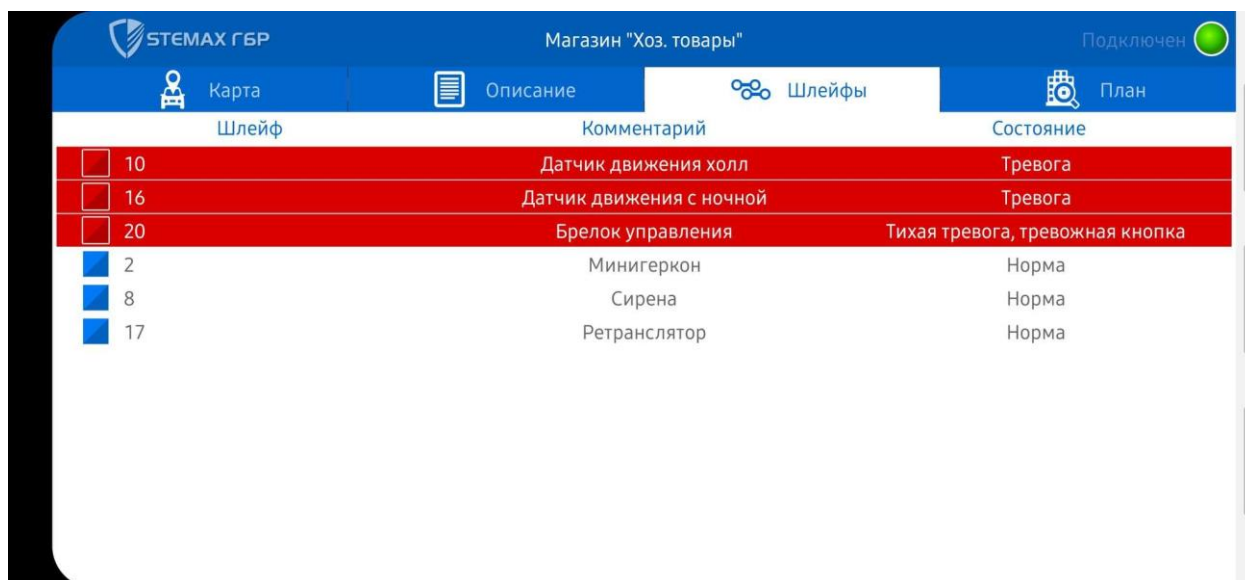
7.2 ВКЛАДКА ОПИСАНИЕ

На вкладке *Описание* (см. рисунок 7.3) отображается информация об объекте, загруженная с сервера STEMAX.

Рисунок 7.3 — Вкладка *Описание* в карточке объекта

7.3 ВКЛАДКА *ШЛЕЙФЫ*

На вкладке *Шлейфы* (см. рисунок 7.4) отображается текущее состояние шлейфов сигнализации объектового устройства.

Рисунок 7.4 — Вкладка *Шлейфы* в карточке объекта

7.4 ВКЛАДКА ПЛАН

На вкладке *План* (см. рисунок 7.5) отображается план объекта.




Рисунок 7.5 — Вкладка *План* в карточке объекта

Кнопка **Загрузить** позволяет загрузить план объекта с Вашего планшета. После нажатия кнопки открывается окно, отображающее папки с файлами на планшете.

Кнопка **Загрузить с ПЦН** позволяет загрузить изображения, установленные в качестве плана объекта в карточке объекта на сервере STEMAX.

Кнопка **Удалить** позволяет удалить загруженный план объекта.

8 ПРОТОКОЛ СОБЫТИЙ

Кнопка  в левом верхнем углу основного экрана предназначена для загрузки протокола событий по объектам мониторинга за определенный период времени. После нажатия кнопки открывается окно *События* (см. рисунок 8.1).

События					
Время	Событие	№ Объекта	Объект	Шлейф	№ Шлейфа
10.11.2021 15:23:19	Тревога	15003	Shop 4	Датчик удара	13
10.11.2021 15:23:19	Тревога	15000	Магазин "Хоз. товары"	Датчик движения с ночной	16
10.11.2021 15:24:35	Тревога	15000	Магазин "Хоз. товары"	Датчик движения холл	10
10.11.2021 15:23:13	Тревога	15000	Магазин "Хоз. товары"	Датчик движения холл	10
10.11.2021 15:23:11	Тревога	15000	Магазин "Хоз. товары"	Датчик движения с ночной	16
10.11.2021 15:23:09	Тревога	15003	Shop 4	Датчик удара	13



6
События

Загрузить тревоги


Очистить

Рисунок 8.1 — Окно *События*

В протокол автоматически загружаются тревоги, поступившие с объекта после запуска приложения.

Протокол событий выполнен в виде таблицы со следующими столбцами:

- **Время:** дата и время, когда событие было зарегистрировано.
- **Объект:** имя объекта, на котором зарегистрировано событие.
- **№ объекта:** номер объекта на сервере STEMAX.
- **Событие:** тип события.
- **Шлейф:** имя сработавшего шлейфа сигнализации.
- **№ шлейфа:** номер сработавшего шлейфа сигнализации.

При нажатии кнопки  в левом нижнем углу окна *События* открывается окно *Параметры события* (см. рисунок 8.2), в котором с помощью флажков можно скрыть информационные столбцы из протокола событий.

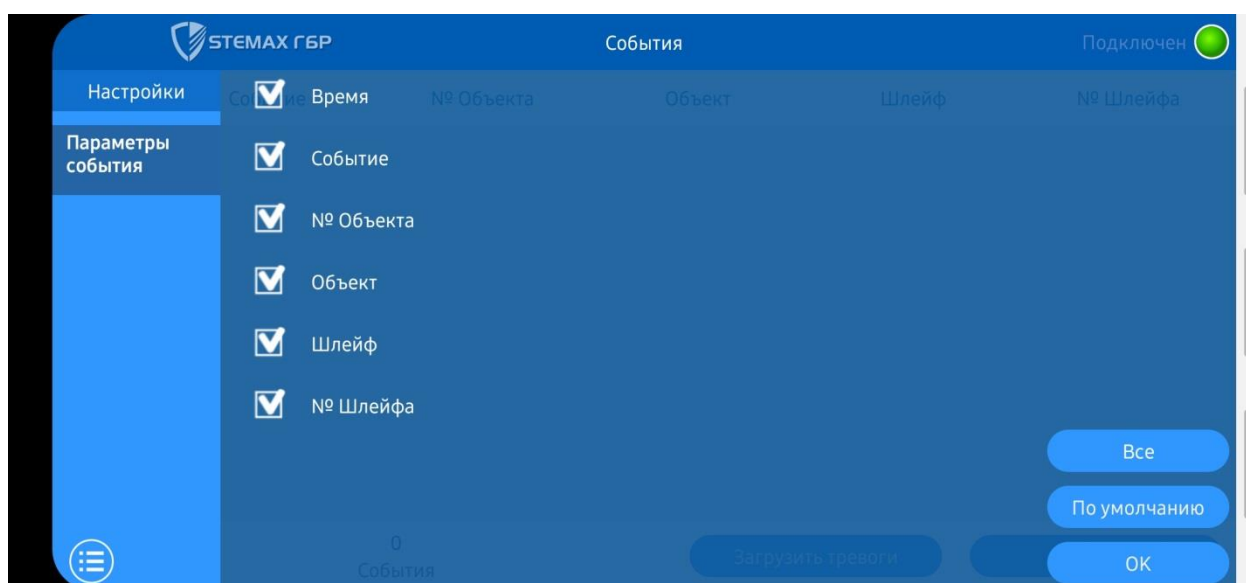
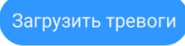


Рисунок 8.2 — Параметры протокола событий

Для того чтобы загрузить протокол событий за период, предшествующий запуску приложения, следует нажать кнопку  (см. рисунок 8.1). Откроется диалоговое окно *Загрузка тревог* с указанием того периода, за который будут загружены события (период можно изменить в настройках, см. 9 на стр. 17).

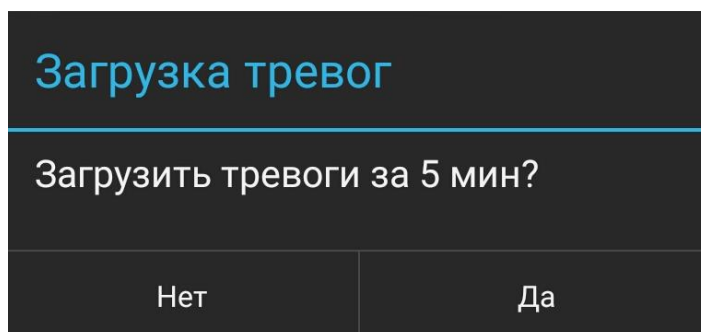


Рисунок 8.3 — Окно *Загрузка тревог*

В окне *Загрузка тревог* следует нажать кнопку *Да* (см. рисунок 8.3), чтобы приложение выполнило загрузку событий с сервера STEMAX.

Кнопка  позволяет удалить все загруженные события.

Если щелкнуть по строке любого события в протоколе, открывается меню *Действие над событием* (см. рисунок 8.4), в котором доступны следующие функции:

- **Обработать:** обработка события (подтверждение реагирования на него).
- **Удалить:** удаление события из протокола.
- **Карточка:** открытие карточки объекта (см. 7 на стр. 12).
- **Выход:** выход из меню *Действие над событием* (возврат к протоколу событий).

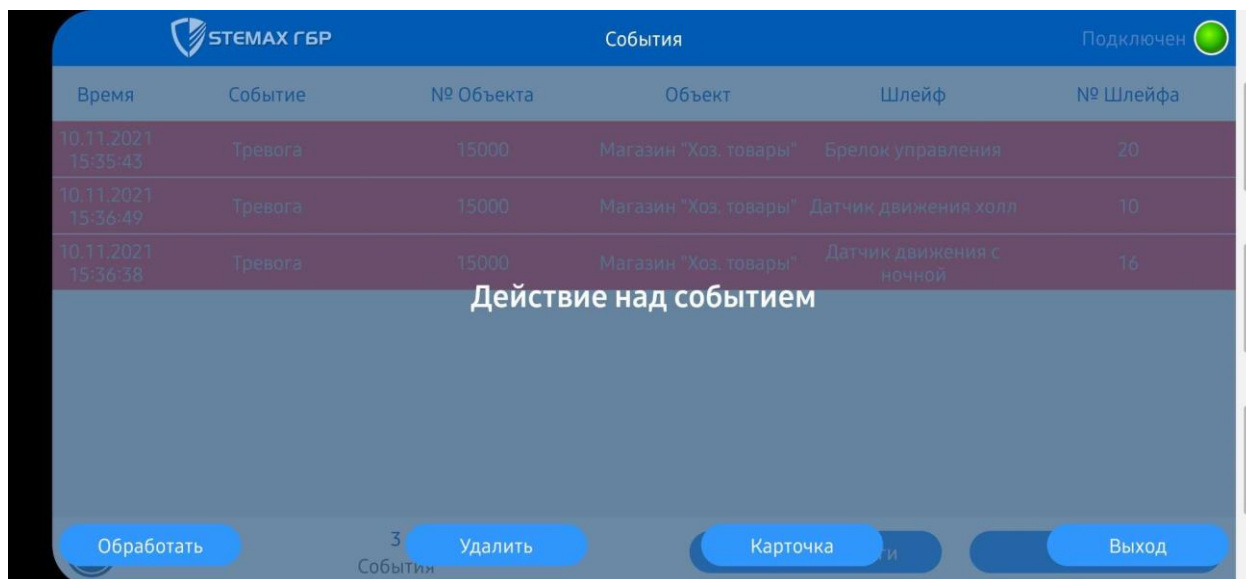


Рисунок 8.4 — Меню *Действие над событием*

9 НАСТРОЙКИ

Кнопка  в левом нижнем углу основного экрана приложения предназначена для перехода к меню настроек.

Меню содержит вкладки *Тревога*, *Соединение*, *Карта*, *GPS*, а также функции *Смена пользователя* (для подключения к серверу STEMAX с другими данными авторизации) и *Выход* (для закрытия приложения).

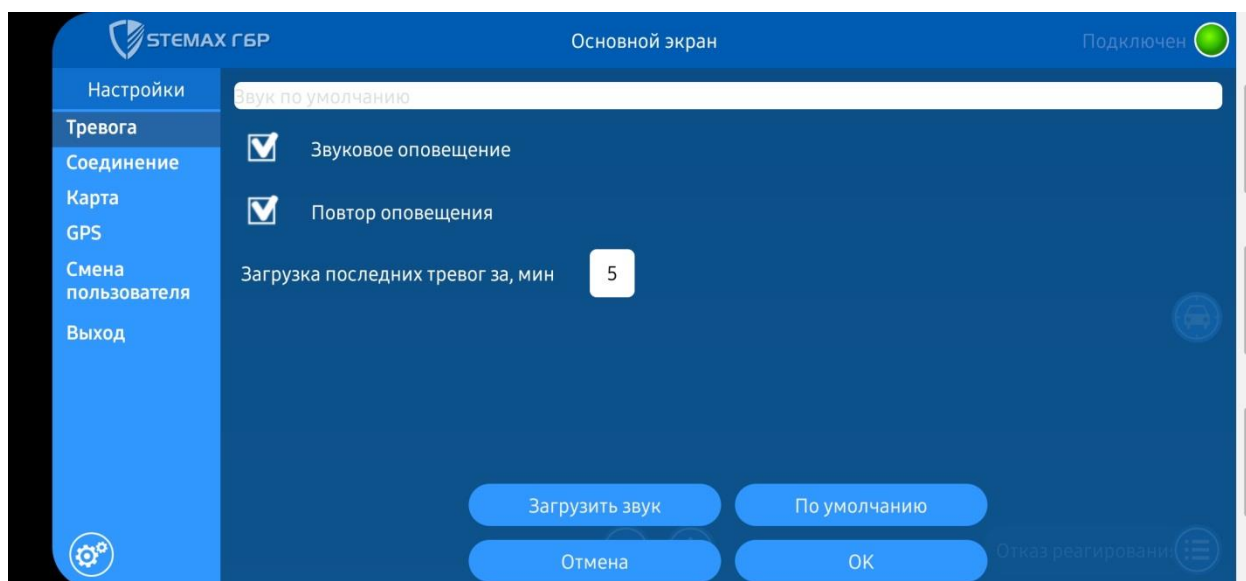


Рисунок 9.1 — Настройки: вкладка *Тревога*

9.1 ВКЛАДКА ТРЕВОГА

Вкладка *Тревога* (см. рисунок 9.1) предназначена для настройки звукового оповещения о тревогах и выбора периода для загрузки тревог в протокол событий.

Звуковое оповещение: включение/отключение звукового оповещения о тревожных событиях.

Повтор оповещение: включение/отключение повторного звукового оповещения о тревожных событиях.

Загрузка последних тревог за, мин: выбор периода для загрузки тревог в протокол событий.

Загрузить звук: изменение звука, используемого для оповещения о тревогах. Нажатие кнопки открывает окно, отображающее файловую систему Вашего планшета. В качестве звукового сигнала можно выбрать любой звуковой файл формата MP3.

Внимание! После выбора файла для оповещения убедитесь в том, что он воспроизводится, создав тестовое тревожное событие!

По умолчанию: возврат к звуку тревожного оповещения, установленному по умолчанию.

Примечание — Звук, установленный в качестве тревожного сигнала, указывается вверху вкладки.

Отмена: отмена изменений.

ОК: сохранение изменений.

9.2 ВКЛАДКА СОЕДИНЕНИЕ

Вкладка *Соединение* (см. рисунок 9.2) предназначена для настройки звукового оповещения о потере соединения с сервером STEMAX.

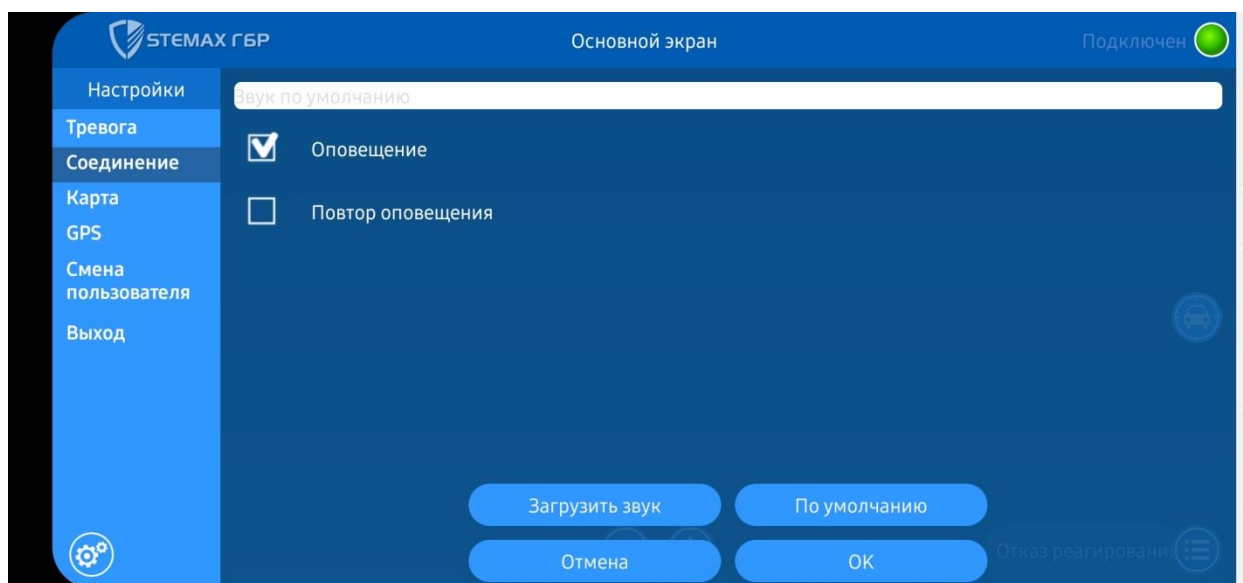


Рисунок 9.2 — Настройки: вкладка *Соединение*

Оповещение: включение/отключение звукового оповещения о потере соединения с сервером STEMAX.

Повтор оповещение: включение/отключение повторного звукового оповещения о потере соединения с сервером *STEMAX*.

Загрузить звук: изменение звука, используемого для оповещения о тревогах. Нажатие кнопки открывает окно, отображающее файловую систему Вашего планшета. В качестве звукового сигнала можно выбрать любой звуковой файл формата WAV.

По умолчанию: возврат к звуку тревожного оповещения, установленному по умолчанию.

Примечание — Звук, установленный в качестве сигнала о разрыве соединения, указывается вверху вкладки.

Отмена: отмена изменений.

ОК: сохранение изменений.

9.3 ВКЛАДКА КАРТА

Вкладка *Карта* (см. рисунок 9.3) позволяет настроить включение темной темы интерфейса приложения («ночного режима»).

Выключен: установите флаг в данной строке, чтобы в приложении всегда использовалась светлая тема.

Включен: установите флаг в данной строке, чтобы в приложении всегда использовалась темная тема (см. рисунок 9.4).

Автоматически: данная настройка позволяет задать интервал времени, в течение которого будет автоматически включен ночной режим отображения карты.

По умолчанию: возврат к светлой теме (ночной режим будет всё время выключен).

Отмена: отмена изменений.

ОК: сохранение изменений.

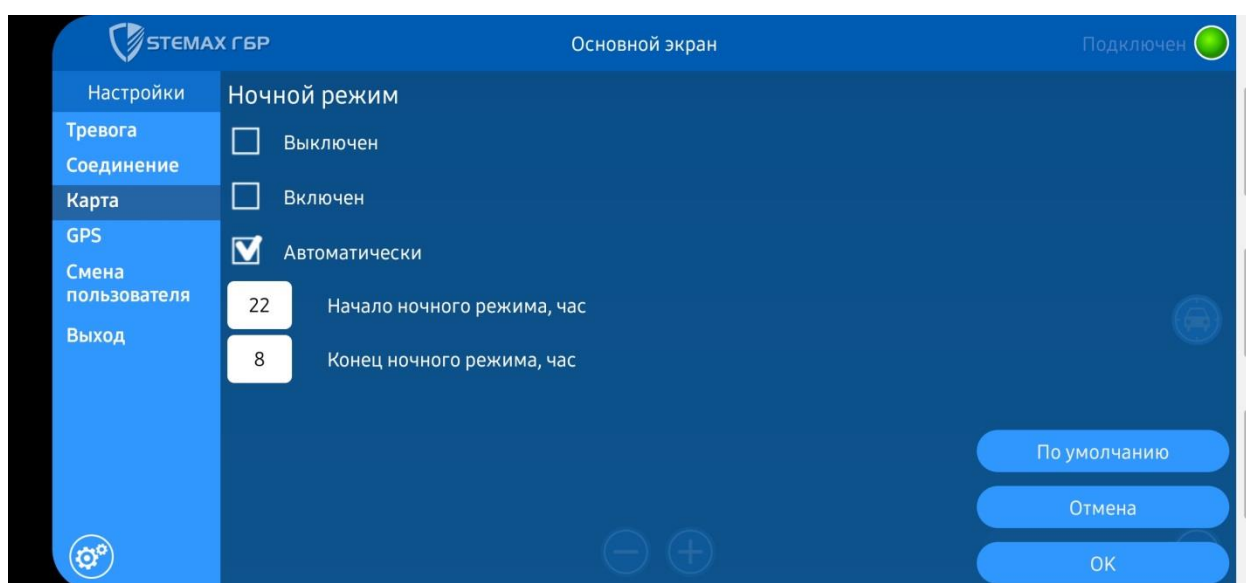


Рисунок 9.3 — Настройки: вкладка Карта

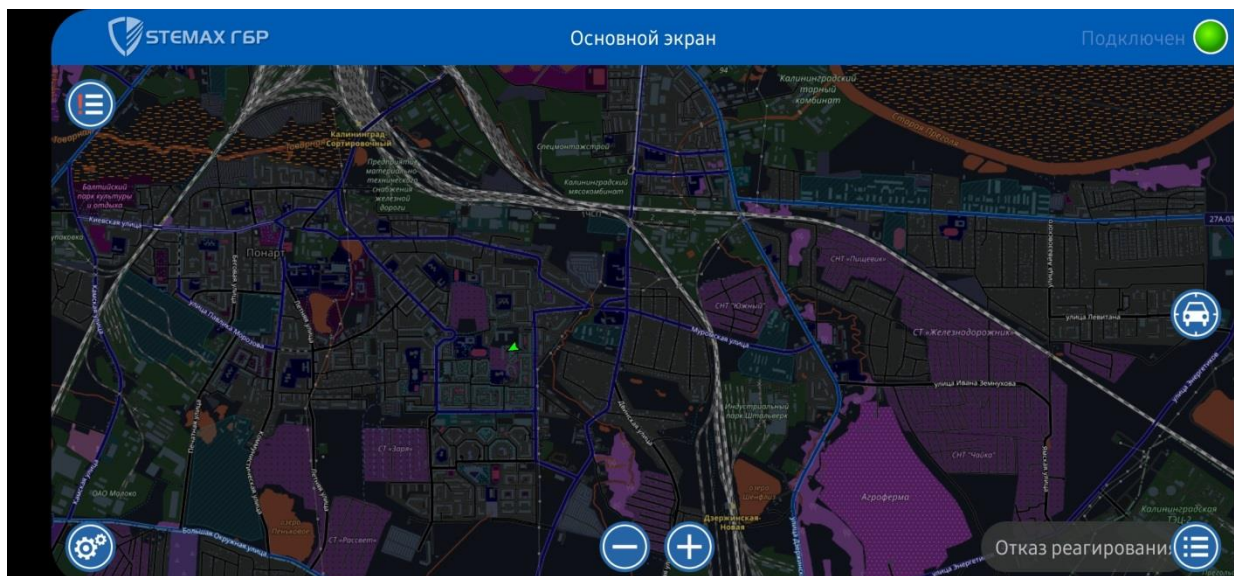


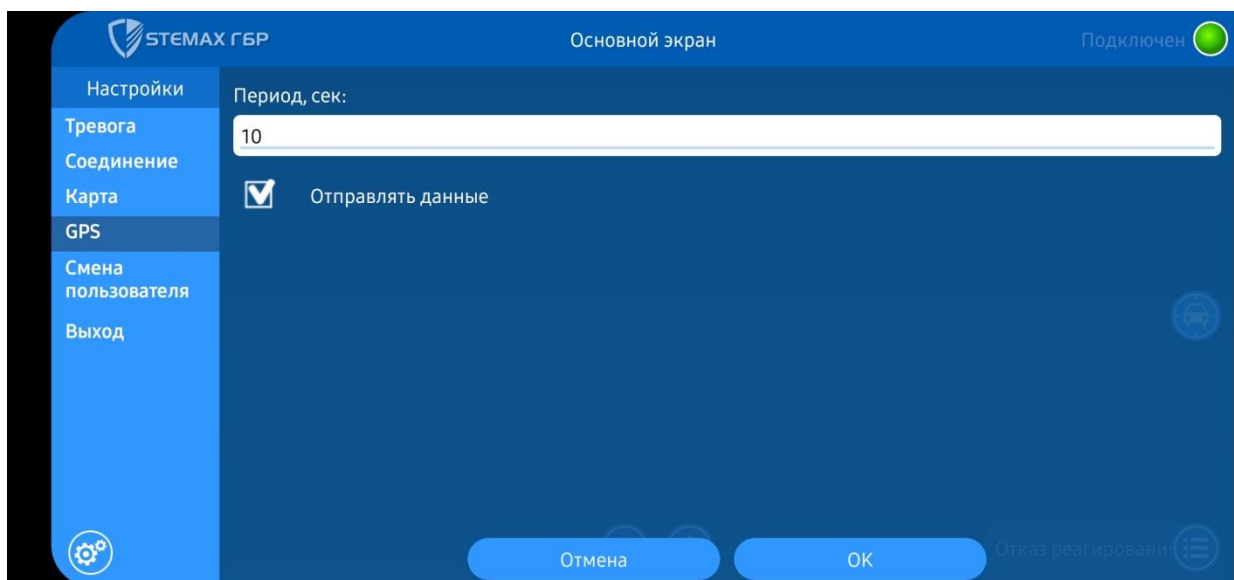
Рисунок 9.4 — Основной экран приложения в ночном режиме

9.4 ВКЛАДКА GPS

На вкладке *GPS* (см. рисунок 9.5) настраиваются параметры передачи GPS-данных с Вашего планшета на сервер STEMAX.

Период: период отправки данных (в секундах).

Отправлять данные: если флажок снят, данные не будут отправляться.

Рисунок 9.5 — Настройки: вкладка *GPS*

9.5 СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Функция **Смена пользователя** позволяет подключиться к серверу STEMAX с другими данными авторизации. Выберите данную функцию и в открывшемся диалоговом окне нажмите кнопку *Да* (см. рисунок 9.6), в результате чего снова откроется окно авторизации.

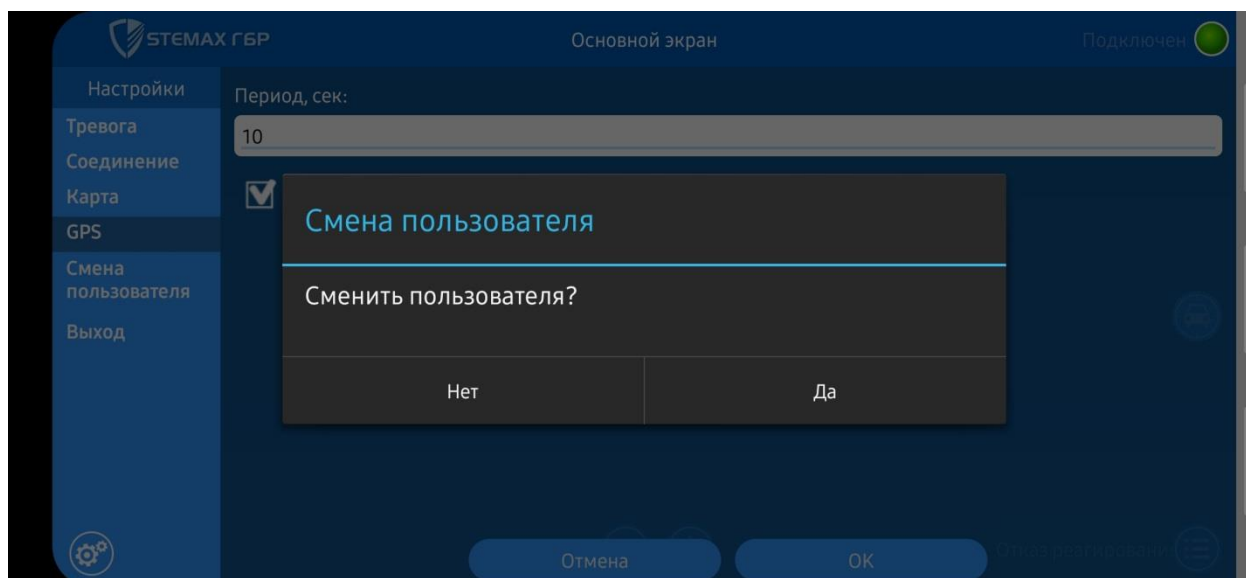


Рисунок 9.6 — Настройки: смена пользователя

ПРИЛОЖЕНИЕ – КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в данном руководстве, то задайте его специалистам службы технической поддержки НПП Стелс.

e-mail:

support@nppstels.ru

телефоны:

+7 (3822) 488-508, 488-507,

+7-923-414-0144.