

STEMAX

TechCentre

ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС STEMAX TechCentre v 3.0

РУКОВОДСТВО
ПО НАСТРОЙКЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Описание Сервиса.....	3
2	Функциональные возможности Сервиса	3
3	Настройка интеграции Сервиса с ПО STEMAX	4
3.1	Подготовка к работе с Сервисом.....	4
3.2	Настройка обмена данными между ПО STEMAX и Сервисом.....	4
3.3	Информация, предоставляемая организацией в НПП Стелс.....	5
4	Заполнение справочников в Сервисе	6
4.1	Объекты.....	6
4.2	Инженеры.....	9
4.3	Услуги, Контрагенты, Оборудование и Тип объекта.....	10
	Приложение – Контакты службы технической поддержки	11

Настоящее руководство содержит сведения об облачном сервисе STEMAX TechCentre (далее – Сервис) и его взаимодействии с сервером STEMAX. Руководство описывает настройку интеграции Сервиса с сервером, функциональные возможности Сервиса, а также содержит указания по настройке и использованию Сервиса по назначению.

1 ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Сервис предназначен для комплексного управления заявками на монтажные работы и техническое обслуживание охранно-пожарного оборудования.

Сервис включает в себя:

- Web-интерфейс (автоматизированное рабочее место диспетчера).
- Облачный сервер cloud.stemax.pro (сервер, на котором расположены Web-интерфейсы STEMAX TechCentre. Для каждой обслуживающей организации на облачном сервере создается отдельный поддомен <http://client.cloud.stemax.pro>, где client — название компании).
- Мобильное приложение (автоматизированное рабочее место инженера).

Для работы Сервису требуется подключение к программному обеспечению (ПО) STEMAX версии 6.3, развернутому в компании. Взаимодействие ПО STEMAX с Сервисом представлено на схеме (см. рисунок 1.1).



Рисунок 1.1 – Схема взаимодействия между Сервисом, ПО STEMAX и объектовым оборудованием

Обмен данными между сервером STEMAX и WEB-интерфейсом защищен SSL-сертификатом и осуществляется по защищенному протоколу безопасности HTTPS. Вся информация об объектах, заявках и пользователях хранится только в базе данных сервера STEMAX. Список объектов из ПО STEMAX загружается в Сервис автоматически.

Права доступа пользователей к WEB-интерфейсу и мобильному приложению STEMAX TechCentre настраиваются на сервере STEMAX.

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

Функциональные возможности Сервиса:

- ✓ Централизованное управление заявками

Web-интерфейс Сервиса позволяет создавать заявки, отслеживать их исполнение, получать полную информацию об объектах и истории выполненных работ по принципу «единого окна».

- ✓ Учет объектов и объектового оборудования

Сервис позволяет вести списки типов объектов и оборудования различных производителей в единой базе данных.

- ✓ Контроль работы инженеров на каждом этапе

Оператор получает возможность увидеть в журнале заявок общую картину занятости всех инженеров, ход работы по каждому объекту. Если инженер не приступил к работе вовремя, то заявка будет отмечена восклицательным знаком в журнале заявок.

- ✓ Разгрузка операторов

Звонки и разговоры между диспетчером и инженером заменяются предметными сообщениями в контексте заявки. Инженер мгновенно узнает обо всех изменениях, которые вносятся в заявку с помощью push-уведомлений. Диспетчер получает информацию о ходе работ и отчеты напрямую из мобильного приложения STEMAX TechCentre.

- ✓ Управление объектовым оборудованием из мобильного приложения

Инженеру может быть предоставлен доступ не только к информации об объекте, но и к управлению режимом охраны объекта в реальном времени из мобильного приложения STEMAX TechCentre. Также во время работы над заявкой инженер получает необходимую информацию о состоянии оборудования: наличие связи с сервером, состояние интерфейса RS485, тампера, АКБ, сети 230В, состояние ШС, последние 20 событий по объекту. Перевод объекта в режим технического обслуживания может происходить автоматически, когда инженер нажмет кнопку «Начать работу» в мобильном приложении (если инженеру дано право на выполнение данной операции).

3 НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ СЕРВИСА С ПО STEMAX

Для новых пользователей Сервиса действует бесплатный промо-период длительностью 3 месяца. Для подключения организация заполняет форму на сайте НПП «Стелс» (кнопка «Попробовать бесплатно» на <https://stemax.nppstels.ru/techcentre>). Далее специалист НПП «Стелс» проводит консультацию по подключению и настройке Сервиса.

Интеграция ПО STEMAX с Сервисом выполняется в три этапа:

- 1) Подготовка к работе с Сервисом (см. 3.1).
- 2) Настройка обмена данными между ПО STEMAX и Сервисом (см. 3.2).
- 3) Заполнение справочников в Сервисе (см. 4).

3.1 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С СЕРВИСОМ

Для подготовки сервера STEMAX к интеграции с Сервисом администратор ПО STEMAX обновляет ПО STEMAX до версии 6.3.

Далее организация подготавливает АРМ диспетчера и инженеров:

- В качестве АРМ диспетчера может выступать персональный компьютер с монитором или ноутбук, на котором установлен интернет-браузер. Браузер должен быть обновлен до актуальной версии. Рекомендуемый браузер Google Chrome.

Примечание – Если АРМ диспетчера и сервер STEMAX будут находиться в одной локальной сети, то внутри сети следует настроить «петлю» (NAT Loop-back), чтобы браузер на АРМ диспетчера мог обращаться к серверу с использованием внешнего DNS-адреса.

- В качестве АРМ инженера может использоваться смартфон или планшетный ПК с операционной системой Android версии 6.0 и выше. На смартфон / планшет администратор устанавливает мобильное приложение STEMAX TechCentre.

3.2 НАСТРОЙКА ОБМЕНА ДАННЫМИ МЕЖДУ ПО STEMAX И СЕРВИСОМ

Для настройки обмена данными администратор ПО STEMAX выполняет следующие действия:

- 1) На ПК с запущенной программой STEMAX Сервер выбирает любой порт, доступный из внешних сетей и не занятый другими процессами. Если сервер STEMAX развернут внутри локальной сети, то выполняет «проброс» выбранного внешнего порта на любой внутренний свободный порт (например, внутренний порт 8081 при настройке по умолчанию).
- 2) Проверяет доступность настроенного порта из внешнего сегмента интернета. Например, с помощью сервиса <https://2ip.ru/>.
- 3) Вносит номер выбранного порта в настройки сервера STEMAX. Для изменения настроек требуется щелкнуть правой кнопкой мыши по значку  в области уведомлений ОС Windows и

в контекстном меню сервера выбрать *Настройки*. Откроется окно *Конфигурация сервера*, в котором следует найти блок параметров «*Тех центр*» и установить флаг для параметра «*Интеграция с Тех центром*», чтобы дать сервер разрешение на обмен данными с Web-интерфейсом и мобильным приложением STEMAX TechCentre. Далее следует ввести номер выбранного TCP/IP порта (внутреннего порта, если настроен «проброс» в локальной сети) и нажать кнопку «ОК» для сохранения изменений.

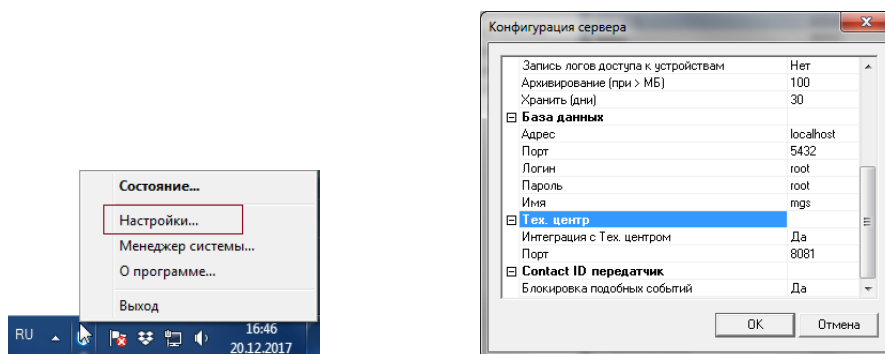


Рисунок 3.1 — Настройки сервера STEMAX

- 4) Администратор перезапускает сервер STEMAX (выходит из программы и снова запускает от имени администратора ОС исполнительный файл *MS_Server.exe*).
- 5) В программе *STEMAX Администратор* создаёт пользователя с разрешением доступа только для модуля Stemax TechCentre (порядок создания пользователей описан в п. 18 Руководства администратора ПО STEMAX, доступного для скачивания на сайте НПП «Стелс»).

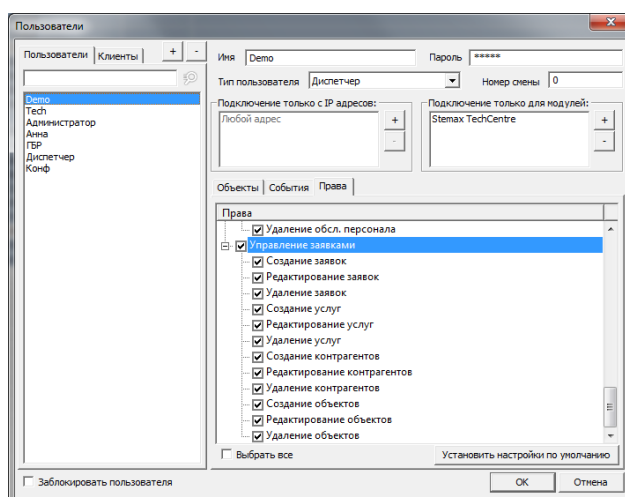


Рисунок 3.2 — Пользователи ПО STEMAX (программа STEMAX Администратор)

Рекомендуем для первого пользователя имя и пароль составить только из латинских букв и цифр (Например, Demo / Demo), выбрать тип *Администратор* или *Диспетчер*, настроить список доступных объектов и на вкладке «Права» установить флаги во всех строках блока «Управление заявками».

- 6) Передает в НПП «Стелс» информацию о внешнем статическом IP-адресе сервера STEMAX и выбранном порте (см. 3.3).

3.3 ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В НПП СТЕЛС

Далее организация заполняет заявку на подключение сервиса STEMAX TechCentre. Форма заявки доступна для скачивания по ссылке: <https://nppstels.ru/download/get.php?ID=3601>. Заполненную заявку следует отправить в НПП «Стелс» по электронной почте (mailto: support@nppstels.ru)

НПП «Стелс» в течение 3 рабочих дней после получения заявки создает учетную запись для организации в Сервисе и предоставляет ссылку для входа в Web-интерфейс Сервиса.

4 ЗАПОЛНЕНИЕ СПРАВОЧНИКОВ В СЕРВИСЕ

Для первоначальной настройки администратор открывает Web-интерфейс Сервиса (открывает в браузере ссылку, предоставленную НПП «Стелс») и вводит имя и пароль пользователя, созданного для модуля Stemax TechCentre (шаг 5 в [3.2](#)).



Рисунок 4.1 – Страница авторизации Web-интерфейса Сервиса

После авторизации администратор будет перенаправлен в основное окно Web-интерфейса Сервиса.

Примечание – В качестве иллюстраций приведены снимки экрана Web-интерфейса Сервиса, запущенного в браузере Google Chrome версии 90.0.4430.85. Web-интерфейс Сервиса, установленного на Вашем ПК, может иметь незначительные отличия из-за особенностей работы вашего браузера.

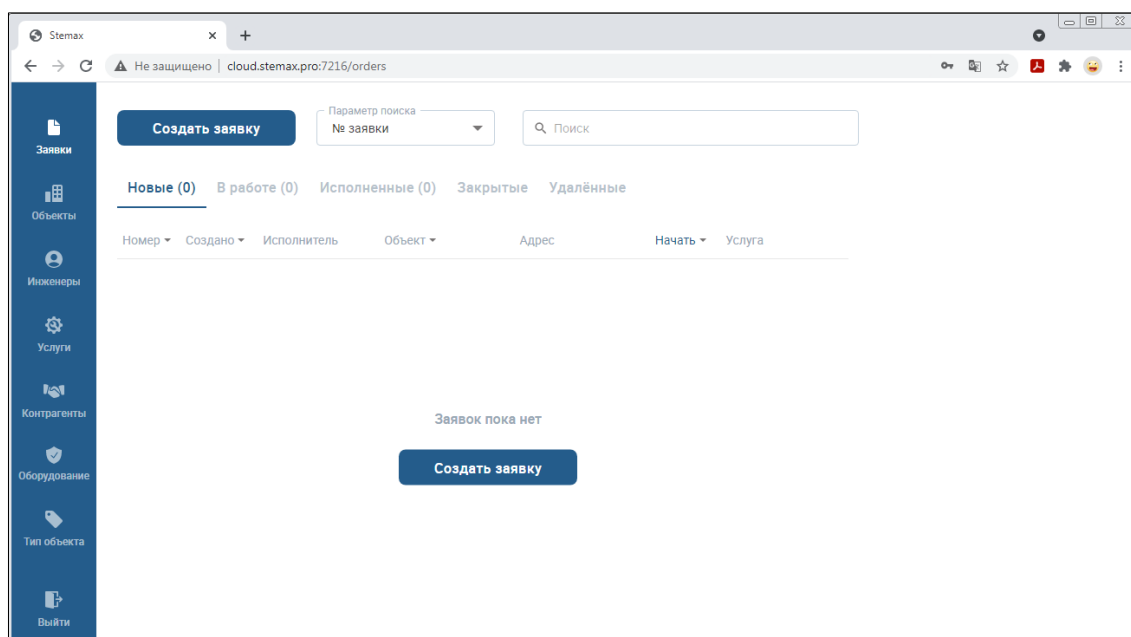


Рисунок 4.2 – Основное окно Web-интерфейса Сервиса

В основном окне Web-интерфейса слева вы увидите панель навигации, с помощью кнопок на которой вы сможете перемещаться между следующими справочниками: заявки, объекты, инженеры, оборудование, услуги, контрагенты, и тип объекта

Если интеграция Сервиса с сервером STEMAX настроена верно, то справочники *Объекты*, *Инженеры*, *Оборудование* и *Тип объекта* будут предзаполнены: записи будут импортированы с сервера STEMAX.

4.1 ОБЪЕКТЫ

Справочник *Объекты* содержит список групп и объектов. Выделите группу, чтобы посмотреть входящие в нее объекты. В справочнике отображаются только те группы объектов, подгруппы и объекты, к которым имеет доступ пользователь.

Все объекты в Web-интерфейсе могут условно разделены на два типа:

- Пультовые объекты — охраняемые объекты, которые автоматически загружаются с сервера STEMAX.

- Непультовые объекты – объекты, которые не находятся в базе пультового мониторинга. Например, те, на которых организация осуществляет только монтаж и регламентное обслуживание.

Каждому объекту на сервере STEMAX соответствует карточка пультового объекта в справочнике «Объекты». В Web-интерфейсе рядом с названием пультового объекта расположен зеленый индикатор, а рядом с названием непультового объекта – белый индикатор (см. рисунок 4.4).

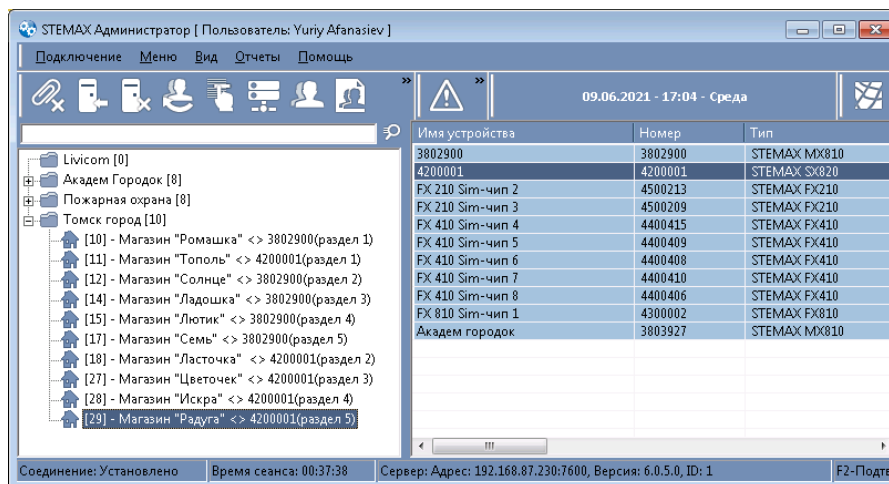


Рисунок 4.3 – Основное окно программы STEMAX Администратор

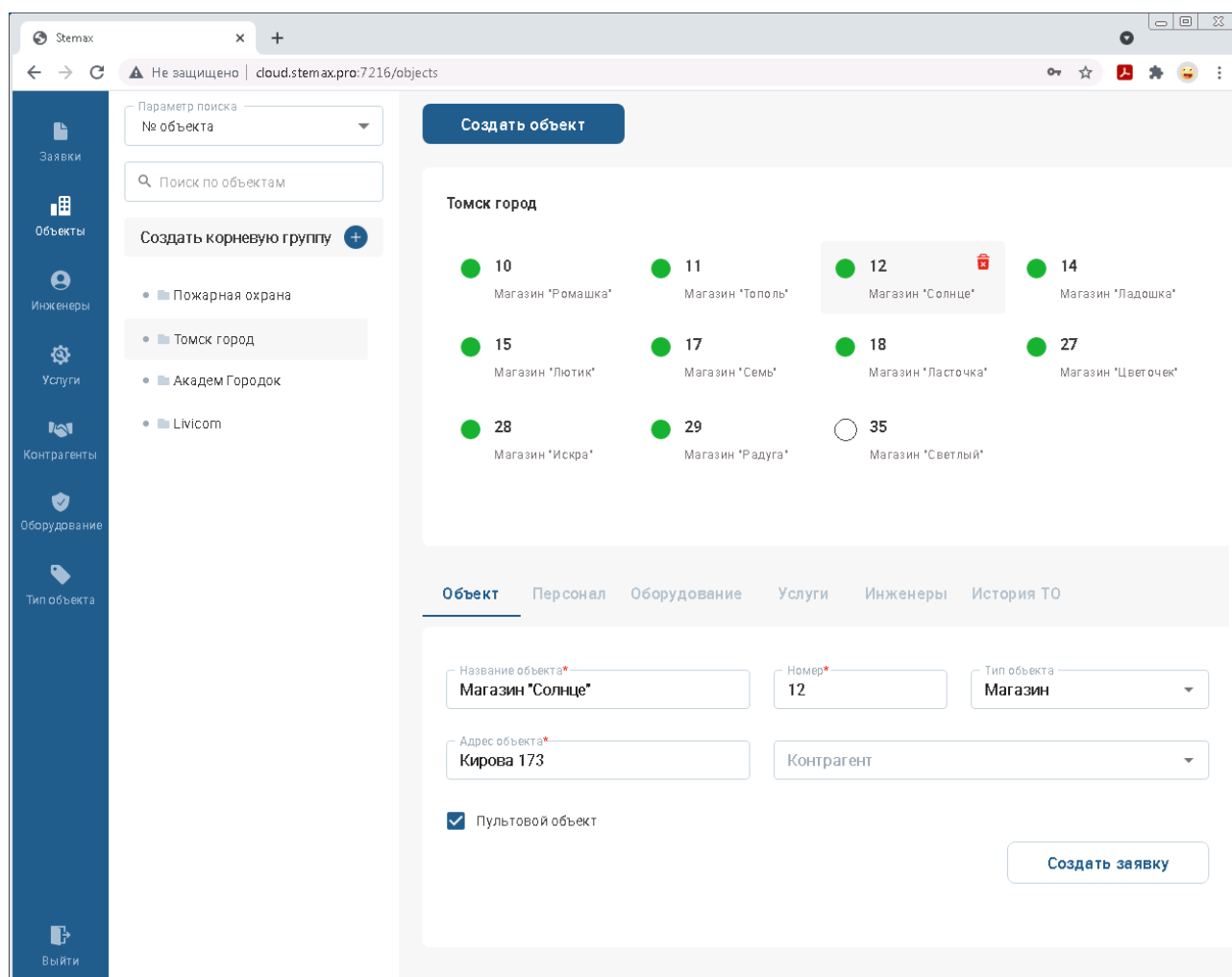


Рисунок 4.4 – Справочник «Объекты»

С сервера STEMAX в карточку пультового объекта автоматически загружается следующая информация (для непультовых объектов всю информацию будет заполнять оператор в Web-интерфейсе):

- На вкладку *Объект* – наименование, номер, тип и адрес объекта.

- На вкладку *Персонал* – контактные лица по объекту из вкладки *Персонал* карточки объекта на сервере STEMAX.

На стороне Web-интерфейса заполните:

- На вкладке *Объект* – выберите *Контрагента* из справочника *Контрагенты*.
- На вкладке *Оборудование* – введите модель объектового контроллера и версию его встроенного программного обеспечения.
- На вкладке *Услуги* – выберите услуги, которые могут быть оказаны по данному объекту, из справочника *Услуги* (см. 4.3).

Вкладки *Инженеры* и *История ТО* заполняются автоматически. На вкладке *Инженеры* будут отображены исполнители, закрепленные за данным объектом. Назначение инженера на объект выполняется в справочнике *Инженеры* (см. 4.2). На вкладке *История ТО* будут отображены выполненные заявки по объекту. Для каждой заявки будет указан ее номер, время начала и окончания работы, а также наименование оказанной услуги. Нажав на заявку, вы сможете посмотреть более подробную информацию о ней: комментарий оператора, ФИО и отчет исполнителя.

Информация, внесенная по объекту на стороне Web-интерфейса, будет отображаться в программе STEMAX Администратор в карточке объекта на вкладке *Услуги* (см. рисунок 4.5).

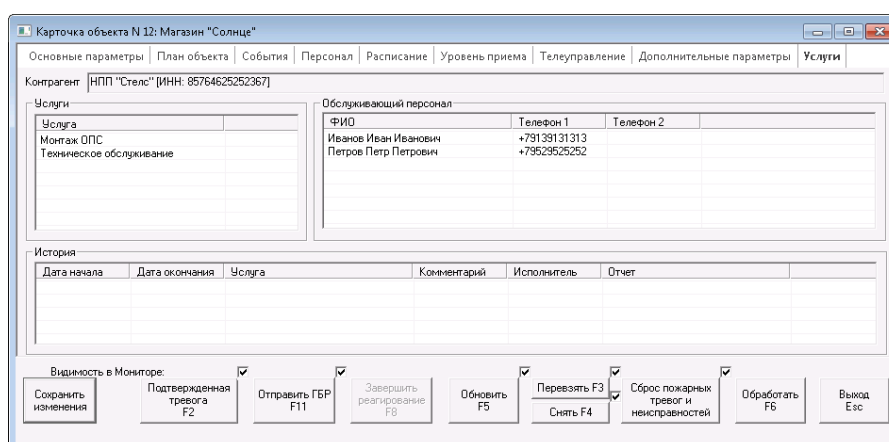


Рисунок 4.5 – Вкладка *Услуги* в карточке объекта в программе STEMAX Администратор

Логика синхронизации объектов между сервером STEMAX и Web-интерфейсом:

- Создание объектов
 - Если вы создадите объект на сервере STEMAX, то он автоматически будет создан как пультуевой в Web-интерфейсе. Он появится в списке объектов, когда вы обновите страницу Web-интерфейса, если она была открыта на момент создания.
 - Если вы создадите объект в Web-интерфейсе, то в программе STEMAX Администратор он отображаться не будет.
 - Если для непультуевого объекта вы установите флаг «Пультуевой объект», то он появится в программе STEMAX Администратор после ее переподключения к серверу STEMAX (переподключение требуется для обновления списка объектов в программе).
- Удаление объектов
 - Удалить непультуевой объект можно только из Web-интерфейса.
 - Удаление пультуевого объекта из Web-интерфейса не предусмотрено.
 - Если вы удалите пультуевой объект с сервера STEMAX, то он автоматически будет удален из Web-интерфейса. Также будет удалена вся накопленная информация по выполненным заявкам по данному объекту. Объект исчезнет из списка объектов, когда вы обновите страницу Web-интерфейса, если она была открыта на момент удаления.

4.2 ИНЖЕНЕРЫ

Инженеры – это обслуживающий персонал, для которого настроен доступ к приложению STEMAX TechCentre. В учетной записи прописываются логин и пароль для мобильного приложения STEMAX TechCentre, права на доступ к объектам и на управление объектовым оборудованием при выполнении заявки, а также контактная информация инженера.

Учетные записи инженеров могут быть созданы как в Web-интерфейсе Сервиса, так и в STEMAX Администраторе. В ходе работы списки инженеров и обслуживающего персонала синхронизируются.

Для создания учетной записи инженера в Web-интерфейсе перейдите на вкладку *Инженеры* с помощью кнопки на панели навигации в левой части окна. Далее нажмите кнопку *Добавить нового инженера*, заполните информацию об учетной записи и настройте права пользователя. Сохраните учетную запись и назначьте инженера на объекты или группы объектов (см. рисунок 4.6).

Скриншот веб-интерфейса STEMAX для добавления нового инженера. В левом меню выделена вкладка «Инженеры». В центре экрана находится форма «Добавить нового инженера».

Основная информация:

- ФИО: Иванов Иван Иванович
- Логин: Ivanov
- Пароль: 12345
- Телефон: +79139131313
- Телефон 2: (пустое поле)
- ID устройства: (пустое поле)

Чекбоксы:

- ☒ Постановка/снятие с техобслуживания
- ☒ Постановка/снятие с охраны

Внизу формы есть панель назначения объектов:

- Вкладки: Все, **Назначенные**, Неназначенные
- Выбор города: Томск город
- Список объектов:
 - Магазин "Ласточка" (18)
 - Магазин "Ладощка" (14)
 - Магазин "Люттик" (15)
 - Магазин "Ромашка" (10)
 - Магазин "Ласточка" (17)
 - Магазин "Ладощка" (12)

Рисунок 4.6 – Учетная запись инженера в Web-интерфейсе

В программе STEMAX Администратор откройте список обслуживающего персонала с помощью кнопки  на панели инструментов. Убедитесь, что информация о новом инженере появилась в списке (см. рисунок 4.7).

ФИО	Ключ/Код	Должность	Телефон 1	Телефон 2	Адрес	Коммент.	Функции ключа
Алексеев Максим Александрович			+94563852165				Прибытие тех...
Баранов Тимофей Леонидович			+368529456214				Прибытие тех...
Беспалов Григорий Михайлович			+41213654785				Прибытие тех...
Власова Виктория Денидовна			+75823641596				Прибытие тех...
Гусев Максим Кириллович			+84563218596				Прибытие тех...
Ермаков Владислав Ильич			+52589631465				Прибытие тех...
Захарова Вера Михайловна			+71478523695				Прибытие тех...
Иванов Иван Иванович			+79139131313				Прибытие тех...
Исаев Никита Артемович			+53214569875				Прибытие тех...
Кочетков Сергей Данилович			+64548963258				Прибытие тех...
Кузнецов Максим Федорович			+9645632185				Прибытие тех...
Кулакова Злата Марковна			+9876542589				Прибытие тех...
Леонтьева Мария Михайловна			+3216549876				Прибытие тех...
Малинин Егор Михайлович			+69632587415				Прибытие тех...
Миронова Ева Максимовна			+63251479562				Прибытие тех...
Назаров Александр Давидович			+9632586547				Прибытие тех...
Новиков Матвей Антонович			+84563217458				Прибытие тех...
Новикова Арина Данильевна			+34567892585				Прибытие тех...
Петров Николай Матвеевич			+878945632156				Прибытие тех...
Петров Петр Петрович			+79529525252				Прибытие тех...
Платонова Агата Александровна			+73692581476				Прибытие тех...
Сергеев Арсений Алексеевич			+73571596482				Прибытие тех...
Соколов Кирилл Артемович			+96325418564				Прибытие тех...
Софронова Алиса Александровна			+71234567896				Прибытие тех...
Терентьев Матвей Сергеевич			+9516238546				Прибытие тех...
Трошин Ибрагим Робертович			+59632587415				Прибытие тех...

Рисунок 4.7 – Обслуживающий персонал в программе STEMAX Администратор

Вы можете дополнить информацию об инженере в программе STEMAX Администратор, а также изменить права доступа к объектам (см. рисунок 4.8). Нажмите кнопку Stemax Engineer, чтобы посмотреть и изменить права доступа инженера к приложению STEMAX TechCentre (см. рисунок 4.9).

Рисунок 4.8 – Учетная запись инженера в программе STEMAX Администратор

Рисунок 4.9 – Учетная запись инженера в программе STEMAX Администратор

Примечание – ID устройства – это идентификатор смартфона или планшета, с которого инженер будет подключаться к серверу STEMAX. Если ID устройства не заполнено, то инженер сможет работать в приложении с любых мобильных устройств. Посмотреть ID устройства вы можете в приложении STEMAX TechCentre, установленном на устройстве инженера, на экране *Настройки подключения*.

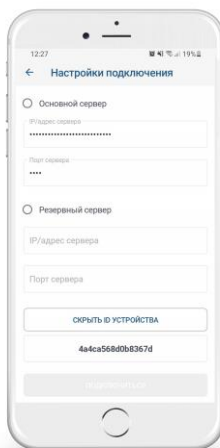


Рисунок 4.10 – Настройки подключения к серверу STEMAX

4.3 УСЛУГИ, КОНТРАГЕНТЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ТИП ОБЪЕКТА

Данные справочники ведутся в качестве справочной информации и заполняются только в Web-интерфейсе Сервиса.

Услуги – список услуг, предоставляемых контрагентам.

Контрагенты – список физических и юридических лиц, с которыми заключены договоры по выполнению работ на объекте.

Оборудование – список объектового оборудования с указанием версии прошивки.

Тип объекта – список типов, загружаемый с сервера STEMAX. На сервере STEMAX данный список является предустановленным, но в Web-сервисе он может быть отредактирован и дополнен.

ПРИЛОЖЕНИЕ – КОНТАКТЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в данной инструкции, то задайте его специалистам службы технической поддержки НПП Стелс.

e-mail:

support@nppstels.ru

телефоны:

+7 (3822) 488-508, 488-507,

+7-923-414-0144.