

Новые настройки для контроля расписания охраны

Эффективный контроль расписания способствует укреплению доверия со стороны клиентов, владельцев объекта или управляющих компаний к системе безопасности. В предыдущих версиях ПО STEMAX контроль расписания был реализован с общими настройками для всех объектов, что оказалось неудобно применять на практике. Ведь на некоторых объектах любое отклонение от расписания – это тревога, тогда как на других важно отслеживать только вечернюю постановку на охрану и сработки ночью.

В новой версии ПО STEMAX расписание можно настроить как индивидуально для каждого объекта, так и для группы объектов со схожими требованиями по контролю. В программе STEMAX Администратор в карточки объектов добавлены параметры на вкладку «Расписание» для гибкой настройки контроля расписания и автоматической постановки объекта на охрану, если клиент ушел с объекта и забыл включить сигнализацию. К каждому параметру добавлена подсказка, которая помогает выбрать оптимальный набор настроек.

Карточка объекта N 897654335: Офис 210

Основные параметры | План объекта | События | Персонал | **Расписание** | Уровень приема | Телеуправление | Дополнительные параметры | Услуги

Интервал отклонения от расписания (+), мин. *Автоматическая постановка через, мин.* *Шаблон: Сохранить Загрузить*

☐ Снятие не по расписанию - тревога *Нет постановки по расписанию - тревога*

☐ Контроль только в момент постановки интервала *Контроль только в момент снятия интервала*

☐ Контроль только внутри интервала *Разрешить снятие внутри интервала на, мин.*

№	Имя	Тип
001	Будни	Рабочие дни
002	Выходные	Выходные

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

00:00 - 08:00

Видимость в Мониторе: ☒ Подтвержденная тревога F2 ☒ Отправить ГБР F11 ☒ Завершить реагирование F8 ☒ Обновить F5 ☒ Перезвять F3 ☒ Сброс пожарных тревог и неисправностей ☐ Обработать F6

Сохранить изменения

Оптимизация списка обслуживающего персонала

Обслуживающий персонал – это список сотрудников, которые выезжают на объекты для выполнения работ. Например, техники, бойцы групп быстрого реагирования или представители клининговой компании. В ПО STEMAX список обслуживающего персонала позволяет создать для сотрудника одну учетную запись, прописать в нее электронный ключ, реквизиты доступа в мобильное приложение STEMAX TechCentre и в STEMAX Call-центр, а затем регулировать права доступа сотрудника к объектам при помощи флагов в дереве объектов.

ФИО	Должность	Телефон 1	Телефон 2	Адрес	E-mail	Коммент.
Кузнецов Максим Федорович	Техник	+9645632185		Калининград	kuznetsov@chop.ru	
Кулакова Злата Марковна	Техник	+9876542589		Калининград	kulakova@chop.ru	
Леонтьева Мария Михайловна	Монтажник	+3216549876		Томск	leontieva@chop.ru	
Малинин Егор Михайлович	Боец ГБР	+69632587415		Москва	malinin@chop.ru	
Миронова Ева Макимовна	Монтажник	+63251479562		Томск	mironova@chop.ru	
Назаров Александр Давидович	Боец ГБР	+9632586547		Москва	nazarov@chop.ru	
Новиков Матвей Антонович	Боец ГБР	+84563217458		Москва	novikov@chop.ru	
Новикова Арина Даниловна	Инженер	+79039143158		Москва	novikova@chop.ru	
Перевозников Максим	Техник	+71234567890		Калининград	max@chop.ru	
Петров Николай Матвеевич	Монтажник	+878945632156		Томск	petrovni@chop.ru	
Петров Петр Петрович	Монтажник	+79529525252		Томск	petrov@chop.ru	
Платонова Агата Александровна	Техник	+73692581476		Калининград	platonova@chop.ru	

В новой версии ПО STEMAX мы оптимизировали список обслуживающего персонала, чтобы упростить работу с ним для администратора системы. Добавили возможность сортировать список по различным столбцам, найти нужную запись по сочетанию символов, создать новую запись путем копирования существующей, выделить и удалить несколько записей одновременно. Доработки коснулись и самого окна списка: теперь окно можно развернуть на весь экран, изменять ширину столбцов, а также просматривать сразу в основной таблице информацию по email, № ключа, логину сотрудника в приложении STEMAX TechCentre.

Обслуживающий персонал в карточке объекта

В ПО STEMAX 6.4 в карточки объектов добавлено отображение списка обслуживающего персонала, у которого есть доступ к данному объекту. Для изменения прав доступа достаточно дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по имени сотрудника, чтобы перейти в его учетную запись.

Разделение прав на деактивацию объекта и постановку на ТО

В ПО STEMAX 6.4 внесено небольшое, но важное изменение в список прав для пользователей: единое ранее право "Деактивировать/Поставить на тех. обслуживание" разделено на три отдельных права "Деактивировать", "Поставить на тех. обслуживание", "Поставить на тех. обслуживание на время". В новом релизе вы можете дать диспетчерам и техникам только право на постановку на ТО на время и не переживать, что контроллер останется без охраны после завершения работ на объекте.

Новые настройки для событий с датчиков температуры и влажности

В ПО STEMAX 6.3 мы поддерживали работу датчиков температуры Livi TS и датчиков температуры и влажности Livi HTS с контроллерами STEMAX. События с датчиков поступают на сервер STEMAX с типом «Телеметрия». По умолчанию события "Значение больше/меньше порогового" отображаются на красном фоне, "Значение норма" – на зеленом фоне, "Значение неисправность" – на оранжевом фоне. В новой версии ПО STEMAX добавлена возможность сделать события "Значение больше/меньше порогового" полноценными тревогами, если датчики применяются в составе аварийной сигнализации. Для этого в настройки сервера добавлен параметр "Значение больше/меньше порогового - тревога".

Карточка объекта N 897654344: Объект 9091, раздел 1 ***Значение неисправность

Основные параметры		План объекта	События	Персонал	Расписание	Уровень приема	Телеуправление	Дополнительные параметры		Услуги					
Дата/Время отпр.	Дата/Время д...	Время д...	Тип			Подтип		Сообщение	Объект	№ объекта	Шлейф	№ шлейфа	Ключ	Вход/Выход	Канал
30.10.23 11:43:...	30.10.23 11:43:46		Телеметрия			Значение норма		26.11°	Объект 9091, раздел 1	897654344				1	WiFi
30.10.23 10:49:...	30.10.23 10:49:45		Телеметрия			Значение меньше порогового		38.72% < 40%	Объект 9091, раздел 1	897654344				2	WiFi
30.10.23 10:22:...	30.10.23 10:23:11		Телеметрия			Значение меньше порогового		Баня остывает 23.77° < 25°	Объект 9091, раздел 1	897654344				1	WiFi
30.10.23 10:21:...	30.10.23 10:21:41		Телеметрия			Значение норма		44.48%	Объект 9091, раздел 1	897654344				2	WiFi
30.10.23 10:21:...	30.10.23 10:21:41		Телеметрия			Значение норма		26.63°	Объект 9091, раздел 1	897654344				1	WiFi
30.10.23 10:18:...	30.10.23 10:19:11		Телеметрия			Значение больше порогового		Перегрев в бане 28.53° > 28°	Объект 9091, раздел 1	897654344				1	WiFi
30.10.23 10:18:...	30.10.23 10:18:41		Телеметрия			Значение больше порогового		70.4% > 50%	Объект 9091, раздел 1	897654344				2	WiFi
30.10.23 10:17:...	30.10.23 10:17:32	00:00:15	Информация с объектов			Режим: НА ОХРАНЕ		Оля (Stemax Mobile)	Объект 9091, раздел 1	897654344					

Сохранить изменения

Видимость в Мониторе:

☒ Подтвержденная тревога F2

☒ Отправить ГЕР F11

☒ Завершить реагирование F8

☒ Обновить F5

☒ Перезвезть F3

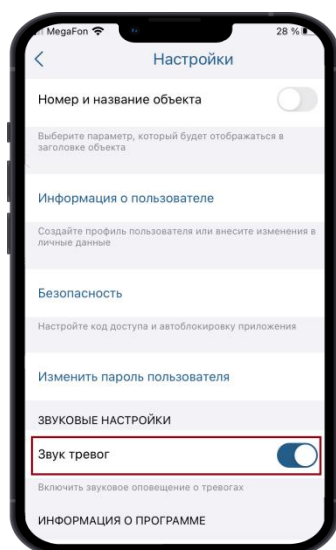
☒ Сброс пожарных тревог и неисправностей

☒ Снять F4

☒ Обработать F6

Выход Esc

Поддержка новых функций мобильного приложения STEMAX



Новая версия мобильного приложения STEMAX 1.6.4 вышла в октябре 2023 года.

В настройках приложения для операционной системы iOS появилась возможность включить push-оповещения о тревогах со звуком. Для работы данной настройки требуется, чтобы приложение подключалось к ПО STEMAX 6.4.

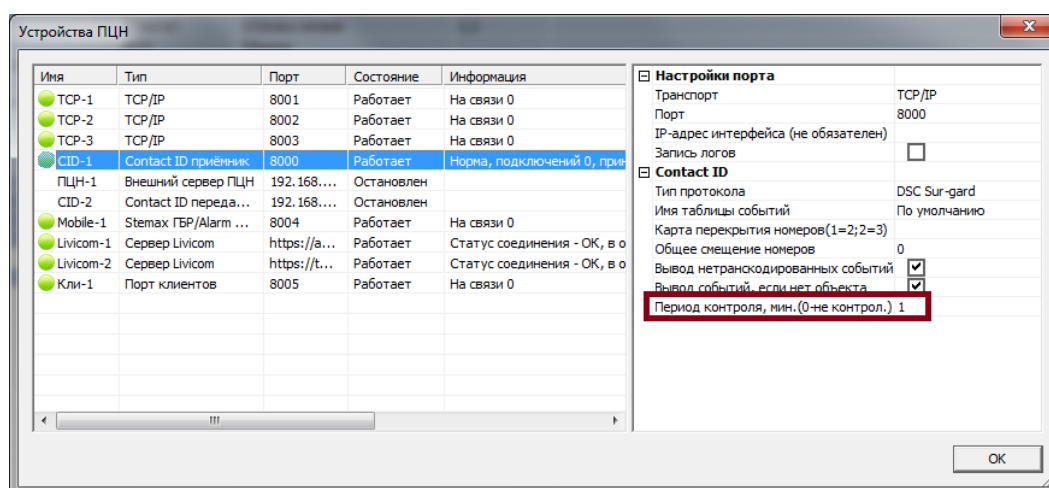
Конвертер marc-архивов из предыдущих версий ПО STEMAX

Ранее в ПО STEMAX архивы формата *.marc можно было загружать только в ту версию ПО STEMAX, в которой они были созданы. Новая версия ПО STEMAX позволяет загрузить архивы, созданные в любых версиях программного обеспечения, начиная с версии 5.6.

В marc-архивы, созданные на новой версии, будет загружаться не только информация об объектах, устройствах, персонале и обслуживающем персонале, но и списки заявок из сервиса STEMAX TechCentre.

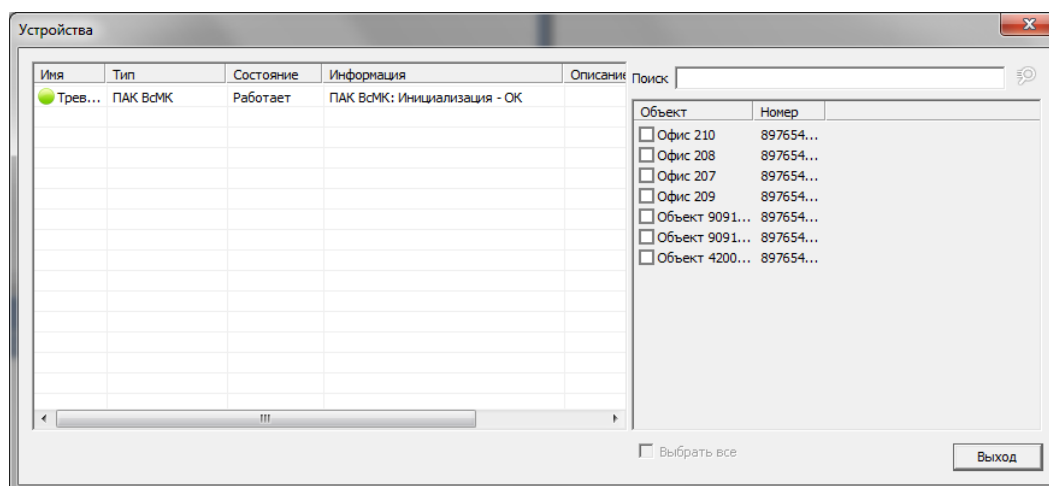
Contact ID приемник: улучшение контроля входящей активности

В предыдущей версии ПО STEMAX контроль входящей активности работал только для RS-232 режима Contact ID приемника, в новом релизе контроль добавлен и для режима TCP/IP. Для обоих режимов контроль сделан более строгим: ранее контроль реагировал на любые данные с подключенного объекта, теперь он будет реагировать только на события, тесты и пинги. Дополнительно в строку "Информация" Contact ID приемника добавлен вывод количества полученных тестовых пакетов.



STEMAX Информатор: отправка тревог в ПАК ВcМК¹

ПАК ВcМК – это программно-аппаратный комплекс взаимодействия подразделений вневедомственной охраны с мониторинговыми компаниями. Новая версия программы STEMAX Информатор позволяет автоматически передавать тревоги в ПАК ВcМК, чтобы вызвать на объект группу задержания вневедомственной охраны. Данный функционал позволит экипажам Росгвардии в кратчайший срок прибывать на место и принимать меры по пресечению любых противоправных действий.



STEMAX Модуль отчетов: оптимизация и новые отчеты

В новой версии программы STEMAX Модуль отчетов внедрен новый механизм получения отчетных данных. Данный механизм позволил ускорить формирование больших отчетов и исключить проблемы с загрузкой отчетов по десяткам тысяч объектов.

В новой версии также реализованы новые отчеты по заявкам, ведение которых выполняется в сервисе STEMAX TechCentre. Новые отчеты позволяют посмотреть, сколько заявок было создано по выбранным объектам или контрагентам и в каком статусе они находятся, сколько заявок выполнили инженеры за период, а также посмотреть общую статистику заявок в сервисе.

¹ Функционал находится в разработке, β-версия предоставляется по запросу (support@nppstels.ru).

STEMAX TechCentre: новое в сервисе

ПО STEMAX 6.4 оптимизировано для работы с облачным сервисом STEMAX TechCentre версии 4.

В web-интерфейсе STEMAX TechCentre выполнены доработки:

- Реализована логика возврата заявки на предыдущий этап работ. Заявку теперь можно вернуть инженеру на доработку, и он снова получит к ней доступ через мобильное приложение.
- Добавлена возможность восстановления удаленной заявки, если заявка была удалена случайно.

В мобильном приложении STEMAX TechCentre также добавлена возможность вернуть заявку на предыдущий шаг, если инженеру требуется прервать работу и съездить за запасными частями или инструментами.

Для упрощения работы инженера в приложение добавлен план объекта. Фотографии импортируются с одноименной вкладки в карточке объекта.

Новые функции в ПО STEMAX 6.4

