

Процедура подключения облачного сервиса STEMAX TechCentre

Подготовительный этап

1. Заказчик направляет в НПП «Стелс» заявку на подключение сервиса (форма заявки в Приложении №1).
2. НПП «Стелс» заключает договор с Заказчиком на подключение сервиса.
3. Заказчик обновляет программное обеспечение STEMAX до актуальной версии.
4. Заказчик знакомится с [видео обзором сервиса](#) и [руководством по настройке сервиса](#), по запросу получает консультацию от НПП Стелс.

Интеграция сервиса STEMAX TechCentre с ПО STEMAX

1. Заказчик регистрирует доменное имя (DNS-адрес) и привязывает его к внешнему статическому IP-адресу сервера STEMAX, если DNS-адрес сервера не был зарегистрирован ранее.
2. Заказчик создает для DNS-адреса SSL сертификат, если сертификат не предоставляется хостинг-провайдером.
3. Заказчик открывает на сервере STEMAX порт для обработки запросов сервиса
4. Заказчик предоставляет в НПП «Стелс» DNS-адрес и порт сервера STEMAX.
5. НПП «Стелс» регистрирует Заказчика на облачной платформе Cloud.Stemax.Pro и выдает адрес для подключения к web-интерфейсу.
6. Заказчик на основе выданных реквизитов осуществляет вход в web-интерфейс и мобильное приложение.

Первоначальная настройка сервиса и пилотное внедрение

1. НПП «Стелс» предоставляет Заказчику консультацию по внедрению сервиса.
2. Заказчик проверяет, что в web-интерфейс загружены справочники объектов, инженеров, оборудования и типов объекта с сервера STEMAX.
3. Заказчик в web-интерфейсе заполняет справочники услуг и контрагентов.
4. Диспетчер создает первую заявку и передает ее в работу инженеру.
5. Инженер выполняет работу и заполняет отчет, прикрепляет подтверждающие фотографии.
6. Диспетчер просматривает отчет и закрывает заявку.
7. Заказчик начинает работать в сервисе.

Продление сервиса

1. В случае успешной тестовой эксплуатации по завершению промо-периода НПП Стелс выставляет счет на оплату сервиса на следующий период.
2. Заказчик оплачивает счет.
3. НПП Стелс отправляет электронное подтверждение о пролонгации сервиса.

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ организации

Исх. № ____ от " ____ " _____ 202_ г.

ООО «НПП «Стелс»
в коммерческий отдел

Просим предоставить доступ к облачной платформе Cloud.Stemach.Pro для тестовой эксплуатации
до _____ 202_ г.

В свою очередь готовы:

1. Заключить договор с НПП «Стелс» на подключение сервиса.
2. В случае успешной тестовой эксплуатации по завершении промо-периода продлить сервис и оплатить на следующий период.

Информация об организации	
Юридическое наименование организации	
ИНН	
ФИО руководителя	
Контакты организации: тлф., e-mail	
Информация для интеграции с сервисом STEMAX TechCentre	
ФИО, тлф., e-mail администратора ПЦН, ответственного за внедрение сервиса	
DNS – адрес сервера STEMAX	
TCP/IP – порт для обработки запросов сервиса	

< ФИО, подпись руководителя организации, печать >