

АКТ
технического состояния изделия, направляемого в ремонт

Наименование организации _____
(название организации, которая будет оплачивать не гарантийный ремонт)

Наименование изделия _____ **Серийный номер** _____

Комплектность: Паспорт ____, Антенна ____, Ключ Touch Memory ____, SIM карта ____, Диск с ПО __

Неисправности изделия (отметить нужное):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Не включается | <input type="checkbox"/> Не регистрируется, теряет связь: |
| <input type="checkbox"/> Неисправен блок питания | <input type="checkbox"/> постоянно |
| <input type="checkbox"/> Неисправен выход ОК (R, D, L, F) | <input type="checkbox"/> периодически |
| <input type="checkbox"/> Неисправен вход Touch Memory | <input type="checkbox"/> Нет связи с ПЦН Мираж/STEMAX: |
| <input type="checkbox"/> Утерян пароль | <input type="checkbox"/> по SMS <input type="checkbox"/> по DATA |
| <input type="checkbox"/> Сломан элемент | <input type="checkbox"/> по GPRS <input type="checkbox"/> по Ethernet |
| <input type="checkbox"/> Воздействие грозы | <input type="checkbox"/> по телефонной линии |
| <input type="checkbox"/> Нет заряда АКБ | <input type="checkbox"/> Не конфигурируется: |
| <input type="checkbox"/> Неисправен ШС (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12) | <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RS-232 |
| <input type="checkbox"/> Неисправен выход 12 В | <input type="checkbox"/> TCP/IP |
| <input type="checkbox"/> Не переключается между SIM-картами | <input type="checkbox"/> Не обновляется ПО: |
| <input type="checkbox"/> Нет связи по радиоканалу | <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> RS-232 |
| <input type="checkbox"/> Нет связи с ПК (RS-232, USB) | <input type="checkbox"/> TCP/IP |
| <input type="checkbox"/> Нет связи по RS-485 | <input type="checkbox"/> Нет связи с MIRAGE Drive |
| <input type="checkbox"/> Не определяет координаты | <input type="checkbox"/> по GPRS |
| <input type="checkbox"/> Требуется замена ПО: | |
| <input type="checkbox"/> Основной платы <input type="checkbox"/> GSM-модема | |

Кроме этого: _____
(указать подробно характер неисправности)

Меры, предпринятые клиентом самостоятельно: _____

Акт составил: _____ **Контактный телефон:** _____
(подпись, фамилия и инициалы)

E-mail: _____

Примечание:

1. Акт заполняется на каждое изделие. За консультацией по вопросам описания неисправности обращаться в Сервисный центр ООО "НПП "Стелс" по телефону 8(3822) 488-507 или по электронной почте service@nppstels.ru.
2. При возникновении неисправностей, связанных с неустойчивой связью по каналу GSM, изделия желательно сдавать в ремонт со штатными антеннами.
3. Подробное описание неисправности ускорит время ремонта.
4. Изделия сдавать в ремонт очищенными от пыли и грязи.
5. В случае направления в ремонт отдельного узла изделия, каждый узел упаковывать в тару, исключающую повреждения узла при транспортировке.